کد کنترل

261

E



عصر پنجشنبه ۹۷/۲/۶



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.»

جمهوری اسلامی ایران وزارت علوم، تحقیقات و فنّاوری سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دورههای کارشناسی ارشد ناپیوستهٔ داخل ـ سال ۱۳۹۷

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری کد (۱۱۴۸)

مدت پاسخگویی: ۲۳۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۲۷۵

عنوان مواد امتحاني، تعداد و شمارهٔ سؤالات

رديف	مواد امتحانی استعداد و آمادگی تحصیلی ویژه رشته مدیریت		تعداد سؤال	از شمارة	تا شمارة
1			۴٠	1	۴٠
۲		دانش مسائل روز در زمینه مدیریت مؤسسات تولیدی، خدمانی و طرحهای عمرانی	70	<b>F1</b>	۶۵
1000	مجموعه دروس تخصصی ۱	نظريههاي عمومي مديريت	٣۵	99	1
		زبان فارسی	۲۵	1-1	١٢٥
٣	مجموعه دروس تخصصي ۲	ریاضیات عمومی ۱ و ۲ (دوره فتی و مهندسی)	٣٠	179	۱۵۵
۴	زبان تخصصی (انگلیسی) برای	ی داوطلبان رشته مدیریت کسب وکار	۶.	108	710
۵	زبان عمومی و تخصصی (انگلیس	ی) برای داوطلبان رشته مدیریت امور شهری	۶.	T18	TVA

ستفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمرهٔ منفی دارد.

حق حادی تکنی و انتشار سفالات به هر روش (الکترونیکی و...) بس از براگزاری آزموری برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با محن این سازمان محاز می باشد و با متخلفی برای متی این رفتار می شود.

数数数数数数数数数 144A 函数数数数数数数数

# www.tahsilatetakmili.com مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، بهمنزلهٔ عدم حضور شما در جلسهٔ آزمون است. 	
بها المستقد عرصي	3-3-H
2007-07	
امضا:	
مادگی تحصیلی ویژه رشته مدیریت:	<i>استعداد و آ</i> ه
<u>ئلە:</u>	<i>الف) حلّ</i> مس
نمایی: هر سؤال این آزمون، یک مسئله است. برای پاسخگویی به هر سؤال، لازم است مسئله مربوط به آن را	راھ
نموده و گزینهای که بهترین پاسخ را مشخص کرده، انتخاب کنید. هر سؤال فقط یک پاسخ صحیح دارد.	حل
کلهای زیر، بین اعداد ارتباط خاصی برقرار است. مقدار x+y کدام است؟	
1 10 10 10 X 0 A	V (1 D (T
A 10 1F Y • 1F	F (T
	V (*
ل زیر، باید با اعداد ۱ تا ۵ طوری پر شود که در هر سطر و هر ستون، هیچ عددی دو بار تکرار نشود. شماره ر از خانهها مشخص شده است. عدد چند خانه دیگر، بهطور قطع مشخص می شود؟	
	بوسی ۴ (۱
	۵ (۲
	۶ (۳
F A	٧ (۴
ن شکل زیر، خطی موازی با یکی از قطرهای مربع، مساحت آن را به نسبت ۲ به ۷ تقسیم میکند. فاصله خط	۳- مطابة
نظر تا نقطه B، چند برابر فاصله این خط تا نقطه A است؟	
	٣ (١
Y,	۵ (۲
B	٣ (٣
N/	D (F

### www.tahsilateta

جموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E

سه تکه نخ با طولهای متفاوت در اختیار داریم. اگر با هرکدام از نخها یک دایره بسازیم، مساحت دایره بزرگ، ۹ برابر	-4
مساحت دایره کوچک و ۴ برابر مساحت دایره متوسط می شود. اگر نخ دیگری را اختیار کنیم که طول آن، برابر	
مجموع طول این سه تکه نخ باشد و با آن یک دایره بسازیم، محیط دایره ساختهشده جدید، چند برابر قطر دایرهای	
است که با کوچک ترین تکه نخ ساخته شده است؟	
an extension and graph of the contract of the	

- Δ,Δπ ()
  - 8 T (Y
- 8.0 T (T
- 111 (4
- A، بزرگ ترین عدد دورقمی است که باقیمانده تقسیم آن بر ۶، غیرصفر و دقیقاً دو برابر باقیماندهٔ تقسیم ۲A بر ۶ است. A بر کدام عدد زیر، بهطور قطع، بخشپذیر است؟
  - F9 (1
  - **FY** (T
  - T9 (T
- سه عدد مثبت در اختیار داریم. با افزایش ۴۵ درصدی کوچکترین عدد و کاهش ۳۰ درصدی بزرگترین عدد، میانگین این سه عدد تغییری نمی کند. اگر بزرگ ترین عدد به جای کاهش، افزایش ۲۰ درصدی می یافت، کوچک ترین عدد مىبايست چند درصد كاهش مى يافت تا باز هم ميانگين سه عدد تغيير نمىكرد؟
  - TO (1
  - To (T
  - FO (T
  - FA (F
- ww.tahsila پس از آنکه در طی ۴ ساعت، ۶۰ درصد یک استخر، توسط ۹ شیر ورودی یکسان، از آب ورودی بسته شده و ۴ شیر به کار خود ادامه می دهند. باقیمانده ظرفیت استخر، طی چند ساعت دیگر پر می-شود؟
  - F, 0 (1
    - D (T
    - 9 (4
    - 1 (4
- یک ساعت عقربهای، زمان نه و پنجاموپنج دقیقه را نشان میدهد. چه مدتزمان باید بگذرد تا زاویه کوچک تر بین عقربه ساعتشمار و عقربه دقیقهشمار، ۵۵ درصد افزایش یابد؟
  - ۱) سه دقیقه و یانزده ثانیه
  - ۲) دو دقیقه و پانزده ثانیه
  - ۳) دو دقیقه و چهلوپنج ثانیه
    - ۴) چهار دقیقه و نیم

### www.tahsilateta

جموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E

تعدادی لیوان یکسان خالی در اختیار داریم. یکی از لیوانها پر از آب و بقیه خالی هستند. در مرحله اول، ۲۰ درصد از آب لیوان پر را درون یکی از لیوانهای خالی میریزیم. در مرحله بعد، ۲۰ درصد از آب لیوانی که بیشتر آب دارد را درون یک لیوان خالی دیگر میریزیم و الی آخر. در چندمین مرحله، برای اولین بار، مقدار آب درون دو لیوان، کاملاً یکسان خواهد شد؟

- 9 (1
- Y (T
- 1 (5
- 9 (4
- ۱۰ پدری یکمیلیون تومان را که بهصورت ۱۰۰۰ اسکناس هزارتومانی است، میخواهد بهعنوان عیدی، بین سه فرزند خود تقسیم کند. فرزند کوچک کمترین مقدار، فرزند میانی بیشتر از فرزند کوچک و فرزند بزرگ بیشتر از فرزند میانی و سه برابر فرزند کوچک، عیدی خواهند گرفت. به چند طریق مختلف، این پدر میتواند همهٔ پولی را که درنظر گرفته است، بین سه فرزند خود تقسیم کند؟
  - D8 (1
  - DY (T
  - DA (T
  - D9 (4

# takmili.co ب) استدلال منطقى:

راهنمایی: برای پاسخگویی به سؤالات ۱۱ تا ۲۰، لازم است موقعیتی را که در هر سؤال مطرح شده، مورد تجزیهوتحلیل قرار دهید و سپس گزینهای را که فکر میکنید پاسخ مناسب تری برای آن سؤال است، انتخاب کنید. هر سؤال را با دقت بخوانید و با توجه به واقعیتهای مطرحشده در هر سؤال و نتایجی که بیان شده و بیان نشده ولی قابل استنتاج است، پاسخی را که صحیح تر بهنظر میرسد، انتخاب و در پاسخنامه علامت بزنید.

- ۱۱ مطالعات اخیر، به این امر اشاره دارد که صاحبان مشاغلی که مستلزم فعالیتهای دهنی مستند، مهارتهای اندیشیدن و سلامت حافظهشان، حتی با گذشت زمان و کهولت سن، همچنان محفوظ میماند. محققان نتایج تست بهره هوشی بیش از ٥٠٥٠ نفر اسکاتلندی را در حدود سن ١١ سالگی با نتایج بهدست آمده از تست حافظه و قدرت استدلال ذهنی همین افراد در سن ۷۰ سالگی مقایسه نمودند. یافتههای علمی مشخص نمود آنهایی که در حرفه-هایی با فعالیتهای ذهنی شاغل هستند، حتی سالها پس از بازنشستگی نیز، از نظر ذهنی سالم مانده بودند. کدام مورد، درصورتی که صحیح فرض شود، نتیجه گیری متن را تضعیف می کند؟
  - ۱) ۱۰۰۰ نفری که مورد مطالعه قرار گرفتند، در آغاز، از لحاظ توان ذهنی یکسان و قابل مقایسه با هم بودند.
- ۲) برخی از مردم بر این باورند که چنانچه مشاغلی که مستلزم فعالیتهای ذهنی بالا هستند را انتخاب کنند، دقت کافی برای ارتقای سطح دانش عمومی خود نخواهند داشت.
- ٣) برخى از افرادى كه شغلى دارند كه از نظر ذهنى سخت درگيرشان مىكند، بعد از مدتى دچار خستگی مفرط شده و ترجیح میدهند که شغل خود را عوض کنند.
- ۴) افرادی که مشاغلی که مستلزم فعالیتهای ذهنی هستند را انتخاب میکنند، نسبت به افراد دیگری که چنین مشاغلی را انتخاب نمی کنند، به سلامت روح و روان خود اهمیت بیشتری می دهند و برای آن در خارج از زمان کار هم برنامه دارند.

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E صفحه ۵

۱۲ مدیر مطالعات راهبردی کشاورزی و آب: هیچ گزینه دیگری، جز حل مسئله آب وجود ندارد. اما آیا این بحران حلشدنی است؟ باید بگویم با توجه به اینکه روی این مسئله خیلی کار کردهایم، پاسخ ما به این پرسش مثبت است. اگر ما بخواهیم می توانیم، اما این غیر از اقدام است. اگر این خواسته به اقدام نرسد، نه تنها به نتیجه ممکن نخواهد رسید، بلکه وضع را بدتر می کند. ما به سرعت در حالِ سقوط هستیم و فرصتی برای خطا نداریم، پس بیایید به آنچه تدوین شده، سریع عمل کنیم.

کدام مورد، فرض مستتر در متن فوق است؟

١) طرحى كه آماده شده است، بي خطا است.

۲) گزینه های دیگری که قبلاً برای حل بحران آب به کار رفته اند کارایی لازم را نداشته اند.

٣) آنان که طرح حلّ معضل آب را تدوین کردند، از ابعاد جهانی و منطقهای این معضل، آگاهی کامل داشتند.

۴) کشورهایی که بر مشکل کمآبی غلبه کردهاند همگی این کار را براساس طرحی مدون و اقدام فوری به سرانجام رساندند.

۱۳ زمان آن فرا رسیده تا مایکروفر را از تهمتهایی که بر آن وارد است، تبرئه کنیم. بهواقع، هر مایکروفری که در اروپا به فروش میرسد، باید با استانداردهای کامل سلامت، مطابقت محض داشته باشد. شعاع تشعشعات مایکروفر، بیش از ۵ میلیوات در مترمربع نیست. طبق اعلان سازمان بینالمللی بهداشت، سازمان کشاورزی و سازمان سلامت جهانی این میزان بسیار پایین تر از آن است که به انسان آسیب برساند.

فرض متن فوق درباره سلامت ما يكروفر، كدام است؟

۱) بسیاری از خانوارهای اروپایی، دارای مایکروفر بوده و هر روز از آن استفاده میکنند.

۲) تا به حال گزارشی از آسیب به سلامت انسان که به دلیل مایکروفر باشد، ثبت نشده است.

۳) آنچه امروز استاندارد کامل سلامت خوانده می شود، حرف آخر است و در آینده تغییر نخواهد کرد.

 ۴) مایکروفر می تواند بدون آنکه به سلامتی ما آسیب بزند، با کم کردن دقت لازم برای آشپزی، زمان بیشتری برای انجام فعالیتهای سلامت افزاد راحیارهان قرار دهد.

۱۴ اگر نبوغ، استعداد، اراده کار و دیگر عواملی که معمولاً در موفقیت زندگی اثرگذارند، به شکلی برابر در جمعیت توزیع میشوند، چرا ثروت، توزیعی برابر ندارد؟ بهطور کل، ۱۰ درصد از جمعیت کره زمین، مالک ۸۵ درصد از شروت در گردش سیاره است، اما الگوی توزیع هوش و استعداد، به نابرابری تروت نیست و محققان دریافتهاند دلیل این نابرابری، تنها یک چیز است: شانس. برای بررسی این دیدگاه، محققان این موضوع را به کمک شبیهسازی هزار فرد در فضای رایانه آغاز کردند. نبوغ بهصورت متوسط، در میان تمامی آنها توزیع شد و با درنظر گرفتن حدی از انحراف معیار، همه این افراد تا حدی باهوش بودند، اما هیچیک از آنها بیش از اندازه نابغه یا تیزهوش نبود. در ادامه همه این افراد با سطح ثروتی متوسط، شبیهسازی را آغاز کردند. در این شبیهسازی، رویدادهای تصادفی گنجانده شدند که داوطلبان مجازی بتوانند با استفاده از آنها، درصورت خوششانس بودن، ثروت خود را افزایش دهند یا درصورت بدشانس بودن، ثروت خود را از دست بدهند. تحلیل نتایج نهایی نشان داد توزیع ثروت در این جهان شبیهسازیشده، شباهت زیادی به الگوی آن در جهان حقیقی دارد و ۲۰ درصد از افراد، مالک ۸۰ درصد ثروت شده بودند.

کدام مورد زیر را می توان به عنوان خطای تحقیق ذکرشده در متن دانست؟

- ۱) در این تحقیق، از فضای رایانهای استفاده شد و برخی از تحقیقاتی که با استفاده از فضای رایانهای در موضوعات دیگر انجام شدهاند، به نتایجی رسیدهاند که بعداً با تحقیقات بیشتر، آن نتایج رد شدهاند.
- ۲) در جامعه واقعی، بهجز اختلاف نبوغ، استعداد و یا حتی اراده کار، اختلافهای دیگری، ازجمله اختلاف پایگاه اجتماعی وجود دارند که ممکن است نقش تعیین کننده داشته باشند.
  - ٣) در تحقيق حاضر، صرفاً همبستگي ميان متغيرها لحاظ شده و رابطه علت و معلولي ناديده گرفته شده است.
    - ۴) افرادی که در تحقیق شرکت کردند، از موضوع تحقیق آگاهی نداشتند.

جموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261**E صفحه ۶

۱) تولید، فرایندی اشتراکی و نه فردی است ۲) چیزی از او در این زمین وجود دارد

۱۶ تصویری که فرد از خود میسازد، نیت و رفتار او را تحت ِتأثیر قرار میدهد. به عبارت دیگر، اگر فرد خود را شخصی بینند که ذاتاً اهل استفاده از کلاه ایمنی است، روی نیت و رفتار او نسبت به استفاده از کلاه ایمنی تأثیر می گذارد و باعث می شود هنگام مو تورسواری، به طور اتوماتیک وار از کلاه ایمنی استفاده کند. از این رو، می توان با هدف قراردادن هویت فرد، نیت و رفتار او را نسبت به استفاده از کلاه ایمنی، تحت تأثیر قرار داد.

كداميك از تبليغات زير، بهتر از بقيه، با استدلال متن فوق، همخواني دارد؟

 ۱) موتورسواری که به خاطر جلب توجه عمومی، کلاه ایمنی بر سر میگذارد و به همین خاطر، در حادثهای غیرمترقیه آسیبی نمیبیند.

۲) موتورسواری که تنها به مور یکبار کلاه ایمنی بر سر نمی گذارد و از بدِ حادثه، در تصادفی، سرش آسیب جدی می بیند.

۳) موتورسواری که اطرافیانش از اینکه وی اصول ایمنی را رعایت نمی کند، همواره او را مورد شماتت قرار می دهند.

۴) موتورسواری با کلاه ایمنی که رفتار ترافیکی و اجتماعی او را، دیگران تحسین میکنند.

۱۷ یکی از راهکارهایی که باعث می شود شما در مدیریت گارمندان، موفق عمل کنید، ایجاد انعطاف پذیری در آنها است که یکی از بهترین شاخصها برای ایجاد فضای کسبوکار شاد و پویا به حساب می آید. کارمندان، بیشتر از هر چیزی نیاز دارند که طبل خودشان را بزنند و خودشان برای کارهایشان زمانبندی کنند، از راه دور کار کنند و پروژههای اضافهای را بسته به تواناییها و علاقه مندیهایی که دارند، بگیرند و انجام دهند. چیزی که به اندازه انعطاف پذیری در محیط کار حائزاهمیت است، این است که کارمندان نباید در این مورد، از مدیر خود درخواست کنند نتایج تحقیقات نشان می دهد که وقتی مدیر صبر می کند که کارمندان، خودشان اختیاراتی را درخواست کنند و به دست آورند، آن فرصت، چه خوب باشد و چه بد، عموماً تأثیر منفی ای بر روی کارایی و پیشرفت کاری آنها می گذارد. به جای اینکه کارمندان خود را طوری مدیریت کنید که برای درخواست های خود به نزدتان بیایند، درباره موقعیت کار ایده آلشان سؤال کنید و کاری کنید این اتفاق برای آنها بیفتد.

کدام مورد زیر را می توان به درستی، از متن فوق استنباط کرد؟

 ۱) کارمندانی که میتوانند در محیط کارشان آزادانه ابراز نظر کنند، عموماً از رضایت شغلی بالایی برخوردار میشوند و با خشنودی، انعطاف پذیری لازم برای انجام پروژههای گوناگون را در خود رشد میدهند.

 ۲) مدیران شرکتهای موفق، با ایجاد کارگروههای کارمندی، بهطور غیرمستقیم، توان تصمیمگیری و درنتیجه کارایی آنها را بالا می برند.

۳) ایجاد انعطافپذیری در کارمندان، شرط لازم و کافی برای مدیریت موفق کارمندان یک واحد سازمانی نیست.

 ۴) مدیری که از کارمندان خود، راجع به شرایط ایدهآل کاری موردنظرشان سؤال می کند، با ارتقای تصویری که کارمندان از او دارند، باعث ایجاد محیط کاری پویا و افزایش بازدهی مجموعه خود می شود.

بجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۷

۱۸ درخصوص اینکه آیا امکان فوران آتشفشان در دماوند وجود دارد یا خیر، باید گفت وقتی اطلاعات نداریم، نمی توانیم با قاطعیت آن را رد یا تأیید کنیم. آتشفشان دماوند، نیمه فعال است. این نیمه فعال بودن، به این معنا نیست که گدازه ایجاد می کند، اما اثرات و تبعات دیگری، همچون تأثیر گذاری روی زلزله، آب شدن برفها و ایجاد سیلاب و تولید گاز دارد و از همه مهم تر، این است که به علت نزدیکی به پایتخت، دارای اثرات روانی بوده و همین، ضرورت مطالعه روی دماوند را افزایش می دهد. به واقع، دماوند جزو آتشفشان هایی قرار داده شده که در هزار سال آینده، احتمال فعالیت آن وجود دارد، اما هیچ ادعای واضحی مبنی بر فوران قریب الوقوع دماوند وجود ندارد. پژوهشی که ما از دید زلزله شناسی روی دماوند انجام دادیم، نشان داده است که دماوند دارای یک سیستم آتشفشانی فعال است، ولی شواهدی از قرارگیری آن در مرحله انفجار قریب الوقوع در دسترس نیست.

کدام مورد، به بهترین وجه، رابطه دو بخشی را که زیر آنها در متن خط کشیده شده است، نشان میدهد؟

- ۱) اولی، ادعایی را مطرح می کند و دومی، با قوت بیشتری، همان ادعا را به نوع دیگری تکرار می کند.
- ۲) اولی، ادعایی است که نتیجه گیری متن را تأیید می کند ولی دومی، آن نتیجه گیری را تعدیل می کند.
- ۳) اولی، تردیدی را مطرح می دارد و دومی، با ذکر پژوهشی خاص، دلیل ریشه گرفتن آن تردید را آشکار می کند.
- ۴) اولی، دلیل لازم برای انجام تحقیقات درباره امکان فوران آتشفشان در دماوند است و دومی، بر الزام مندرج در بخش اول، مجدداً تأکید می کند.
- منتقدین سینمایی: فیلم جدید آقای «الف»، فیلمی بسیار معمولی و پیشِ پاافتاده است. ایشان از هیچ مفهوم و پیام جدیدی که نوآورانه باشد، استفاده نکرده و صرفاً به موضوعات تکراری پرداخته است و لـذا، از نظـر هنـری ارزش چندانی ندارد. حالا در عجبیم که چرا بسیاری از مخاطبان، این فیلم را بهترین فیلم جشـنواره انتخـاب کـردهانـد و حتی فروشش هم از تمامی قیلمهای دیگر، بیشتر بوده است.
  - کدام مورد، درصورتی که صحیح فرض شود، تناقض موجود در متن را به بهترین وجه، برطرف میسازد؟
- ۱) بسیاری بر این باورند که منتفدین سمینمایی، در بحثهای نقادانه خود، از زبانی استفاده میکنند که برای عامه مردم، غیرقابل درک است.
- ۲) برخی از فیلمهایی که نظر منتقدان سینمایی را به خود جلب کرده بودند، نتوانستند در جشنوارههای خارجی، موفقیتی کسب کنند.
- ۳) اختلاف نظر میان مخاطبان سینما و منتقدین سینمایی، بر سر ملاکهای ارزیابی و لذت بردن از فیلم، بسیار فاحش است.
- ۴) در تمام جشنوارهها، فیلمی که به عنوان فیلم برگزیده مردم معرفی میشود، با فیلم برگزیده منتقدین سینمایی، یکی نیستند.
- ۲۰ چین که با مشکل آلودگی هوا در بسیاری از شهرهای بزرگ خود، به طور جدی دستوپنجیه نارم می کنید، روشی منحصربه فرد برای مقابله با این مشکل، ابداع کرده است. به گزارش خبرگزاری «الف»، شدت آلودگی هوا در چین تیا بدان حد است که سالانه، موجب مرگ ۳۵۰ تا ۴۰۰ هزار نفر می شود. اما اجرای یک طرح جدید و منحصیربیه فیرد در منطقه به شدت آلوده شیان، قرار است مقداری از مشکل مذکور را بکاهد. چینی ها در این منطقه، یک برج مکنیده ۶۰ متری احداث کرده اند که به جای تشدید آلودگی، مجهز به یک سیستم مکش هوای آلوده و تصفیه آن است. این برج، بعد از مکیدن هوا، با استفاده از فیلترهای تعبیه شده، ذرات معلق موجود در آن را حذف می کنید و هیوای تمیز را به سمت آسمان پراکنده می کند. هدف اصلی از ساخت این بیرج، حیذف ذرات معلق به شدت مسیموم و خطرناک است که به خصوص، موجب ابتلای افراد مسن به انواع بیماری های قلبی و عروقی می شوند.
- کدام مورد، درصورتی که صحیح فرض شود، بهبهترین وجه، استفاده از روش ابداعی مطروحه در متن، جهـت کـاهش آلودگی هوا را تقویت می کند؟
- ۱) برخی از متخصصان اعلام کردهاند که با اندک تغییراتی که خرج چندانی هم ندارند، می توان به کارایی این سیستم منحصربه فرد افزود.
- ۲) بیماریها و مرگومیر ناشی از آلودگی هـوا در سراسـر دنیـا رو بـه افـزایش اسـت و بـهطـور غیرمسـتقیم، بـر
   اقتصاد جهانی تأثیرگذار است.
- ۳) برخی از مقامات چینی معتقدند که هرگونه سـرمایهگـذاری در مسـائل زیسـتمحیطـی، در درازمـدت، بـهنفـع
   اقتصاد چین است.
- ۴) سیستم نصب شده در این برج، با استفاده از انبرژی خورشیدی کار می کند و متشکل از فیلترهای متنوع و مشبک است.

جموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** 

#### ج) كفايت دادهها:

راهنمایی: در این بخش، ۱۰ مسئله داده شده، که هر مسئله، از یک سؤال و دو اطلاع (تحت عنوان اطلاع I و اطلاع II) تشکیل شده است. مطابق دستورالعمل زیر، پاسخ صحیح را مشخص کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

- ۱- اگر اطلاع I به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال مطرحشده کافی باشد، ولی اطلاع II به تنهایی کافی نباشد (یا برعکس)، گزینه ۱ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۲- اگر دو اطلاع I و II با هم برای پاسخگویی به سؤال کافی باشند، ولی هرکدام از این دو اطلاع به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال کافی نباشد، گزینه ۲ را در پاسخنامه علامت بزنید.
  - ۳- اگر هرکدام از دو اطلاع I و II به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال کافی باشد، گزینه ۳ را در پاسخنامه علامت بزنید.
    - ۴- اگر دو اطلاع I و II با هم نیز برای پاسخگویی به سؤال کافی نباشند، گزینه ۴ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۲۱− خواهر دوقلوی بهرام، در سال ۱۳۶۰ از دنیا میرود. بهرام نیز پس از آنکه ۳۶ سال از ازدواجش میگذرد، فوت میکند. خواهر بهرام در چندمین سالگرد ازدواج وی، ۳۰ سال سن داشت؟ I) بهرام در سال ۱۳۴۵ ازدواج کرده است.
  - II) بهرام ۱٫۵ برابر خواهرش عمر کرده است.
  - n، یک عدد طبیعی است. آیا n، روج است؟ n+0 (I با ۴۰ درصد کاهش، برابر n-1 می شود. n+0 (I بر n-1 بر n+0 (I
- C ، B ، A و C داریم. دوتای آنها را روی یک کفه ترازو و دوتای دیگر را روی کفه دیگر آن قرار می دهیم. یک کفه، به دلیل سنگینی، پایین تر می رود. آیا وزنه C در کفه ای قرار دارد که پایین تر است؟ C با یکدیگر، کفه پایین، بالا و کفه بالا، پایین قرار می گیرد. C با یکدیگر، کفه پایین، بالا و کفه بالا، پایین قرار می گیرد. C با یکدیگر، کفه پایین، همچنان پایین و کفه بالا، همچنان بالا می ماند.
- ۲۴ دو بالگرد، دقیقاً زیرِ یکدیگر، در ارتفاعهای متفاوت قرار دارند. در مرحله اول، ارتفاع هرکدام از بالگردها، بهاندازهٔ نصف ارتفاع بالگرد دیگر افزایش می یابد. در مرحله دوم، این عمل مجدداً تکرار می شود. بعد از مرحله دوم، بالگردی که به زمین نزدیک تر است، در چه ارتفاعی است؟
  - ا) پس از مرحله اول، فاصلهٔ دو بالگرد، ۳۰۰ متر کاهش می یابد.
  - II) پس از مرحله دوم، بالگرد بالاتر، در ارتفاع ۱۲۰۰ متری است.
- ۳۵ شکل زیر، یک مستطیل به طول m و عرض n را نشان میدهد. خطچینها، این مستطیل را به سه ناحیه تقسیم کردهاند. هرکدام از دو ناحیه X و Y، یک مربع هستند. نسبت محیط مستطیل اولیه به قطر آن، چقدر است؟
   ۱) مساحت مربع X، ۶۰ درصد مساحت کل مستطیل اولیه است.
  - II) نسبت مساحت مربع Y به مساحت مستطيل اوليه، ۴ به ۱۵ است. X

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E صفحه ۹

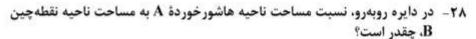
۲۶ چهار نفر به اسامی C ،B ،A و D و C ، در یک اتاق حضور دارند. اگر A اتاق را ترک کند، میانگین سن افراد داخل اتاق، چه تغییری می کند؟

I) سن B، به اندازه میانگین سن سه نفر دیگر است.

II) اگر برادر دوقلوی A، به جمع این ۴ نفر اضافه شود، میانگین سن افراد داخل اتاق، ۴۰ درصد افزایش می یابد.

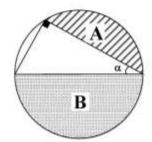
۲۷ فردی دو اتومبیل «الف» و «ب» را بهترتیب بهقیمت ۱۶ میلیون تومان و ۲۰ میلیون تومان خریده است. وی هرکدام از این دو اتومبیل را با مبالغ سودهای متفاوتی به فروش میرساند. مبلغ سود حاصل از فروش اتومبیل «ب» است. اتومبیل «ب»، به چه قیمتی به فروش رسیده است؟
 ۱) قیمت فروش دو اتومبیل، برابر است.

II) اگر اتومبیل «ب» با همان درصد سود اتومبیل «الف» به فروش میرسید، این فرد ۶ میلیون تومان بیشتر سود میکرد.



a=Yoo (I

II) مساحت مثلث، ۲۷۵ درصد مساحت کل دایره و کمتر از ۲٫۷۵ برابر مساحت ۸ است



۲۹ در یک بازی با اعداد، یک عدد دورقمی را افتخاب می کنیم. در مرحله اول، مجموع ارقامش را به آن اضافه می کنیم و این روال را در مراحل بعدی تکرار می کنیم. آیا عدد به دست آمده در مرحله دوم، مضرب ۶ است؟

I) عدد بهدست آمده در مرحله سوم، مضرب ۷ است

II) در مرحله ششم، ۹ واحد به عدد مرحله قبل، اضافه میشود.

۳۰ یک بشکه نفت که مقداری از آن خالی است به همراه یک پیمانه، در آختیار داریم. حجم بشکه، چند برابر حجم پیمانه است؟

l) اگر ۷ پیمانه نفت درون بشکه بریزیم، مقدار نفت درون بشکه، ۲۵ درصد افزایش می یابدا

 $\frac{\pi}{\delta}$  با برداشتن  $\pi$  پیمانه از نفت درون بشکه، نسبت فضای خالی به فضای پر در بشکه، از  $\frac{\pi}{\gamma}$  به  $\frac{\pi}{\delta}$  تغییر می کند.

#### د) درک مطلب:

راهنمایی: متن زیر را بهدقت بخوانید و صحیحترین پاسخ را برای سؤالهای ۳۱ تا ۳۵ انتخاب کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

فردریک هرزبرگ، روانشناسی بود که در سال ۱۹۷۵، تئوری دوعاملی بهداشتی ــ انگیزشی را ارائه نمود. تئوری هرزبرگ، مجموعهای از عواملی که منجر به عدم رضایت شغلی میشود را مشخص نموده است که این عوامل را بهداشتی یا نگهدارنده معرفی میکند. وی همچنین مجموعهعواملی را که باعث ایجاد رضایت شغلی و انگیزه در شاغل میشود، تحت عنوان عوامل انگیزشی مطرح میکند. عوامل بهداشتی یا نگهدارنده عبارتند از: حقوق، مقام، شرایط کاری، سرپرستی، خطمشیها، مدیریت سازمان، روابط متقابل افراد و ... . این عوامل، مستقیماً با فعالیت کاری افراد ارتباطی

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۱۰

ندارند، اما وقتی کیفیت آنها کاهش می یابد، باعث نارضایتی کارکنان می شوند. عوامل انگیزاننده عبار تند از شرایط ذاتی یک شغل که می تواند منجر به رضایت شغلی افراد شود.

طبق دیدگاه هرزبرگ، عواملی که به رضایت شغلی منجر می شوند، جدا و متمایز از آنهایی هستند که به نارضایتی شغلی می انجامند. بنابراین، مدیرانی که در پی حذف عواملی هستند که باعث نارضایتی شغلی می شوند، می توانند آرامش را به سازمان باز آورند، ولی الزاماً باعث انگیزش یا تحریک افراد نمی شوند. آنان به جای اینکه کارکنان و اعضای سازمان را به سازمان باز آورند، اسباب آرامش آنان را فراهم می سازند. به واقع، در اینجا، بحث از گروهی از عوامل و شرایطی است که فقدان آنها موجب عدم رضایت می شود، ولی تأمین آنها باعث ایجاد انگیزه شدید و قوی نمی شود، بلکه فقط از بروز عدم رضایت جلوگیری می کند. اولین دسته از این عوامل را عوامل بهداشتی یا مؤثر در حفظ وضع موجود یا عوامل بقا می مینامند. [۱] به زعم هرزبرگ، این عوامل عبار تند از: طرز تلقی و برداشت کارکنان، شیوه اداره امور و خطمشی های سازمان، ماهیت و میزان سرپرستی، امنیت کاری، شرایط کاری، مقام و منزلت، سطح حقوق و دستمزد، استقرار روابط متقابل دوجانبه، سرپرستان، همگنان و مرئوسان و زندگی شخصی کارکنان. نبود این عوامل، ممکن است چنان کارمندان را دچار عدم رضایت سازد که سازمان را ترک کرده و موجودیت آن را به مخاطره اندازند. [۲] از این رو، هرزبرگ این عوامل را برای تأمین و حفظ بهداشت و سلامت سازمان لازم دانست و چنانچه مدیری سعی بر آن داشته باشد که با توسل به عوامل فوق، ایجاد انگیزه نماید، راه خطا پیموده و عملاً نمی تواند چنین اثر و نتیجهای بهبار آورد. [۳]

دسته دوم، عوامل مؤثر در ایجاد انگیزه هستند که وجود آنها موجب انگیزش و رضایت افراد می شود، ولی فقدان آنها، تنها عدم رضایت ضعیفی را تولید می کند. به نظر هرزبرگ، عوامل مؤثر در ایجاد انگیزه عبار تند از: موفقیت کاری، شناخت و قدردانی از افراد و کار آنها، پیشرفت و توسعه شغلی، ماهیت کار و وظایف محوله، رشد فردی و ماهیت و مسئولیتهای محوله. [۲]

مدیران برای اینکه بتوانند در محیط کار ایجاد انگیزش نمایند، لازم است از دانش خود برای اطمینان از اینکه عوامل بهداشتی بهداشتی در محیط کار وجود دارند، بهعنوان مبنای انگیزش استفاده کنند. عدم وجود یا کیفیت پایین عوامل بهداشتی میتواند منجر به عدم رضایت نیروی کار شود. وقتی مدیران عالی سازمان، عوامل بهداشتی رضایت بخشی در سازمان ایجاد کردند، آنها میتوانند بر روی عوامل انگیزشی متمرکز شوند.

نکته حائزاهمیت این است که تقریباً همه مدیران، قدرت افزایش انگیزه در محیط کار را دارند. آنها می توانند با دادن مسئولیت بیشتر به کارکنان، تقدیر از موفقیتهای آنها و ایجاد روحیه موفقیت در افراد، باعث افزایش انگیزه در آنها شوند. کارکنان برانگیختهشده، باور خواهند داشت که بر روی شغل خود کنترل دارند و این باور می تواند به عنوان عاملی اساسی در مدیریت تیمی، توانمندسازی و کار آفرینی، مؤثر واقع شود.

- ٣١ كدام مورد، به بهترين وجه، رابطه پاراگراف دوم را نسبت به پاراگراف اول متن نشان مىدهد؟
- ۱) خاستگاه و مبانی نظری فرضیه مطروحه در پاراگراف اول را در ارتباط با اجزای متشکله آن فرضیه، با ارائه موردهای کاربردی مشخص توضیح می دهد.
  - ۲) نکته محوری پاراگراف اول را بیشتر توضیح داده و ملاحظاتی را که برای درستی آن لازم است، گوشزد میکند.
    - ۳) با ارائه مثال، کاربردهای عملی نظریهای که در پاراگراف اول توضیح داده شده است را به تصویر می کشد.
      - ۴) بخشی از محتوای پاراگراف اول را مطرح می کند و آن را به شکل میسوط تری توضیح می دهد.

#### ۳۲ بر طبق متن، کدام مورد، عامل نگهدارنده محسوب می شود؟

۲) روابط با همکاران

۱) ارتقای شغلی

۴) رشد حرفهای

٣) واگذاري مسئوليت بيشتر

### www.tahsilatetal

جموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E

#### ۳۳ کدام مورد را می توان از متن فوق، استنباط کرد؟

- ۱) مدیری که میخواهد به نتیجه مطلوب برای انگیزه دادن به کارکنان خود برسد، بهتر است نخست با تقویت شرایط نگهدارنده، شروع کند.
- ۲) حتى با تمركز بر عواملي كه مستقيماً با خود كار ارتباط ندارند، ميتوان موجبات انگيزشي لازم را در كاركنان ايجاد كرد.
- ۳) درصورتی که مدیری صرفاً بر روی عوامل انگیزشزا تمرکز نماید، قبل از آنکه بتواند انگیزه لازم را در کارکنان خود ایجاد کند، اکثریتِ قریب به اتفاق آنها کار خود را رها کرده و برای کسب رضایت شغلی، به کار دیگری روی آوردهاند.
- ۴) چنانچه مدیری بر ارتقای عواملی چون میزان سرپرستی، امنیت کاری، شرایط کاری، مقام و منزلت، سطح حقوق و دستمزد تمرکز کند، ولی به عوامل انگیزشزا توجهی ننماید، فقط میتواند رضایت شغلی ضعیفی را در کارکنان خود بهوجود آورد.

#### ۳۴ کدام مورد، با نظرات فردریک هرزبرگ، همخوانی نزدیک تری دارد؟

- ۱) نارضایتی شغلی، منجر به انگیزش پایین و انگیزش پایین، باعث نارضایتی بیشتر میشود و چنانچه مدیری کارآمد، مانع ادامه یافتن این سیکل معیوب نشود، این سیکل به ورشکستگی هر سازمانی در زمینه کارایی نیروی کارش میانجامد.
- ۲) هدف از تقویت عواملی که مستقیم یا غیرمستقیم بر کار کارکنان اثرگذار هستند، ایجاد آرامش برای کارکنان است که منجر به افزایش رضایت شغلی و انگیزه بالا میشود.
- ٣) ایجاد انگیزه، متغیری است که به کمک فرایندهای درونی تحقق پذیر است و نه تمرکز بر عواملی که صرفاً باعث می شوند کار کنان در شغل خود باقی بمانند.
  - ۴) در برخی شرایط، نمی توان عوامل نگهدارنده و عوامل انگیزاننده را بهواقع، متمایز از هم دانست.
- ۱) در بر ی کدام قسمت در متن که با علایم [۱].[۲].[۳] و ۱۰۰۰ کدام قسمت در متن که با علایم [۱].[۲].[۳] و ۱۰۰۰ کاری دارد.» کاری دارد کاری دارد.» کاری دارد. کاری دارد. کاری دارد.» کاری دارد. کاری دارد.» کاری دارد. کاری دارد. کاری دارد.» کاری دارد. کاری دار ۳۵− کدام قسمت در متن که با علایم [۱]،[۲]،[۳] و [۴] مشخص شدهاند، بهترین قسمت برای قرار گرفتن جمله زیر

ه) تصحیح جملات:

راهنمایی: در این قسمت، پنج جمله داده شده است. زیر سه قسمت از هریک از جملات خط کشیده شده است که با شمارههای ۱، ۲ و ۳ مشخص شدهاند. هریک از جملات را به دقت بخوانید و مشخص کنید آیا در یکی از این قسمتها، خطایی از نظر دستور زبان، به کارگیری مناسب کلمات و اصطلاحات و یا نگارش اصیل و فصیح وجود دارد یا خیر. درصورت وجود خطا، شماره قسمتی را که دارای خطاست در پاسخنامه علامت بزنید و درصورتی که خطایی وجود ندارد، گزینه ۴ (بدون خطا) را علامت بزنید.

 ۳۶ اوّلاً، برای آدمی، شگفتی و تعجّب از دنیای واقعی سرچشمهٔ اصلی درک زیبایی و مایهٔ شادمانی و هیجان است. دوماً، انسان ذاتاً تشنهٔ حیرت و تازگی است. در زندگی جدید، مردم تشنهٔ خبر تازه و امر شگفتاند. بدون خطا

موعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۲

- ۳۷ کلّیات لایحهٔ بودجه، در جلسهٔ امروز مجلس، مطرح و تصویب شد. براساس گزارشات رسیده، در سال جدید،
  ۱
  بودجهٔ آموزش عالی افزایش یافته و موجب خرسندی دانشجویان گردیدهاست. بدون خطا
  ۳
- ۳۹ یکی از علل پرداختن من به ورزش این است که شما با ورزش کردن احساس آرامش میکنید. به همین علت،
   به ورزش روی آوردم و، در آخر، همهٔ رقبایم را شکست دادم و بهپیروزی رسیدم. این امر موجب خرسندی خود و
   ۳
   خانوادهام شد. بدون خطا
- ۱- او گاه مطلب را به صورتی بیان می کند که برای شما اعجاب آور و مطبوع باشد و شوق و رغبتتان را به خواندن برانگیزد. بدون خطا

مجموعه دروس تخصصی ۱: دانش مسائل روز در زمینه مدیریت مؤسسات تولیدی، خدماتی و طرحهای عمرانی ــ نظریههای عمومی مدیریت\_زبان فارسی:

دهای کار آفرینانه	می برای استعدا	دها، تکنولوژی، سرمایه و اهر	اری ار تباط مؤثر بین استعدا	کدام مورد، بهدنیال برقر	-41
., , ,	0,10		0,	است؟	
ا	aR&D (4	۳) مديريت استعداد	۲) مدیریت دانش	۱) انکوباتورها	
		ی سنجش و ارزیابی عملکرد			-47
				است؟	
		اخلی و تکنولوژی اطلاعات	ان و اربابرجوع، فرایندهای د	۱) عملکرد مالی، مشتریا	
			ان و اربابرجوع، فرایندهای د		
		شتریان و اربابرجوع	توسعه، فرایندهای داخلی، منا	۳) عملکرد مالی، رشد و	
	, اطلاعات	ع، رشد و یادگیری و تکنولوژی	خارجی، مشتریان و اربابرجو	۴) فرایندهای داخلی و ۰	
بديريت مشاركت	بمهای کلیدی ه	در عملکرد یا بررسی تصمی	ئتمدیرهای که «تا اندازهای	کدام اصطلاح برای هین	-42
				می کند» مناسب است؟	
، تشریفاتی	۴) مشارکت	۳) مشارکت غیرفعال	۲۳ مشارکت فعال	۱) حداقل نظارت	
	است؟	ن اقتصاد براساس چه ابعادی	ی اقتصاد مقاومتی، مقاومشد	از منظر سیاستهای کل	-44
			ارزه با فساد	۱) عدالت اجتماعی و مب	
		*	ثروت عمومی	۲) دانش,بنیانی و توسعه	
		Colonic St.	ومیتزدایی ـ میارزه با فساد		
			بنیانی ـ مردمیشدن اقتصاد		
مات عمومی، چه	ارائه مطلوب خد	رهبری (مدظلهالعالی)، برای ا	ام اداری ابلاغی مقام معظم	در سیاستهای کلی نظ	-40
	W.			سیاستی مطرح شده اس	
	دولت	۲) متناسبسازی اندازه د		۱) شفافسازی نظام ادار	
		۴) شایستهسالاری در نظ		٣) توسعه نظام ادارى الك	
میگردد؟	عمومى ساده تر	<b>کاربران دسترسی به خدمات</b>	<b>ی در دولت الکترونیک، برای</b>		-49
		۲) دولت با کارکثان		۱) دولت یا شهروند	
	ای خود	۴) دولت با زیرمجموعهها		۳) دولت با سازمانهای	
		W -= -W		امضاي الكترونيكي، واج	-47
			ه مطمئن اطلاعات، صحت ما		
			نشانگر ملیّت، منحصربهفردبو	CAMBO SHOPE CONTRACT OF CONTRA	
			دور ارادی، تغییرات قابل برر <sub>د</sub>		
	2000 <b>4</b> 000 - 0		ِ ویژگیهای فردی، رؤیتپذیر		020
ِ سقف پستهای	ر چند پُست در	ی با گستره کشوری، حداکث			-41
	-	75 B		مصوب تعیین می گردد؟	
	۴) پنج	۳) چهار	۲) سه	۱) دو	

# www.tahsilatetakmili.com مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

	د سال است؟	نخدام کارمندان رسمی، چند	مدت دوره آزمایشی در است	-49
۴) چهار	۳) سه	۲) دو	۱) یک	
		عات قرار میگیرد؟	کار روز در چه بازهای از سا:	-4.
۴) ۷ بامداد تا ۱۹	۳) ۷ بامداد تا ۱۷	۲) ۶ بامداد تا ۲۲	۱) ۶ بامداد تا ۲۰	
د. معادل چه میزانی از آخرین	و مادر تحتتكفل نداشتهباش	ل که همسر یا فرزند یا پدر	غرامت دستمزد بيمهشدهاي	-41
		9	مزد یا حقوق روزانه او است	
۴) چهارپنجم	۳) سەچھارم	۲) دوسوم	۱) یکسوم	
9	بيانگر كدام اصل بودجه است	جازه خرج است نه تکلیف»	عبارت «تصویب اعتبارات ا	-51
	۲) تخصیص و عدمتخصیص		۱) انعطافپذیری	
	۴) تحدیدیبودن هزینهها		۳) تخمینیبودن درآمدها	
دمات، لياقت انجام خدمت را	باور برسد که ارائهکننده خ	لمینانی که مشتری به این	عبارت «میزان اعتماد و اه	-22
		بُعد كيفيت خدمات است؟		
	۳) همدلی			
	قاومتی بر  آن تأکید شده است			-54
واردات	۲) زمینهسازی برای سهولت		۱) سهولت کسبوکار	
	۴) توسعه شرکای تجاری ایر	لله الم كشور	۳) انتقال فناوریهای پیشرف	
بست؟	باد مقاومتی باید ایفا کنند، چب	م مالی کشور در توسعه اقتص	مهم ترین نقشهایی که نظاه	-۵۵
	All December 1987 Annual Control of the Control of	تصاد ملی و ایجاد ثبات در اق		
		ی، عدالت در توزیع منابع و یا		
	لی و پیشگامی در تقویت بخش			
ت بخش واقعى اقتصاد	تصاد ملی و پیشگامی در تقوید			
-11		زیع مجدد دولت، چیست؟	هدف اصلی سیاستهای تو	-08
	۲) کاهش بیعدالتی		۱) رفاه عمومی	
و تقاضا	۴) تعادل بخشی میان عرضه	100	۳) سادەسازى تعاملات اجتم	
		و خاص در چیست؟	تفاوت شرکت سهامی عام و	-54
	۲) نوع فعالیت		۱) اهداف شرکت	
Sarrateo ean der vi vi	۴) تأمین کنندگان سرمایه		۳) دوره زمانی شرکت	
یا مطبوعاتی مواجه میباشند،	وندانی که با اتهامات سیاسی	ق شهروندی» محاکمه شهرو		-51
	s _3		چگونه صورت میگیرد؟	
	۲) علنی بدون حضور هیئت		۱) علنی با حضور هیئت منه	
	۴) در دادگاههای اختصاصی		۳) غیرعلنی با حضور هیئت	1 179047
	1973	and the second s	ارکان اصلی داخلی حاکمیت	-69
		افع حاصله، اختيار ادغام و انه 	4 - 4 Nakaliki, - 197, anda	
		مدیره، سازماندهی واحدهای	g - 1524 - 프랑테이지	
	ندبخشى	ام جبران خدمت، ساختار چن	٣) مالكيت، هيئتمديره، نظ	

۴) نوع و تعداد هیئتمدیره، بازار کنترل شرکتی، کنترلهای مدیریتی، توزیع سود مازاد

# www.tahsilatetakmili.com مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

-9.	در قانون خدمات <i>ک</i> شور	<b>، ایجاد فضای سالم برای رقا</b>	ت و جلوگیری از انحصار، جزو	چه اموری قلمداد شده است؟
	۱) تصدی	۲) نظارتی	۳) سیاستگذاری	۴) حاکمیتی
			ی تخصص در قانون کار چقدر	
	۱) سەماە	۲) ششماه	۳) یکسال	۴) دو سال
-88		مره کدام دسته از ذینفعان با		
	۱) مالی	۲) بازار محصول	۳) سازمانی	۴) بازار سرمایه
-88				ست که بیان میدارد عملیات
	چگونه می تواند ایجاد ش	ود و کیفیت را نیز حفظ کند،	ندام است؟	
	۱) ایزو ۱ ۰۰۰	۲) ایزو ۲ ۰۰۰	٣) ايزو ٣٥٥٥	۴) ایزو ۴ ۰۰۰
-84		بیشتر بهدنبال یکپارچگی کد		
	۱) محیط، فرصت و مناب		۲) محیط، ارزش و سرمایه	
	۳) محیط، منابع و ارزش		۲) محیط، ارزش و سرمایه ۴) فرصت، منابع و ارزش	
			در آمد ناشی از آن را نشان می	
	۱) اتربخشی	۲) نقطه سربهسر	۳) سودآوری	۴) کارایی
-99	براساس مطالعات لارنس	و لورش، ارتباط كدام مؤلفه	سازمانی با درجه عدم اطمین	ان محیطی برای اثربخششدن
	سازمان، مورد بررسی ق	ار گرفته است؟		
	۱) وابستگی متقابل وظا	12/1	۲) تکنولوژی سازمانی ۴) تفکیک و ادغام ساختار:	
	۳) تکراری و غیرتکراری	بودن وظايف	🐧 ۴) تفکیک و ادغام ساختار	ى
-64	کدام استراتژی، سازمان	را از بازارها، محصولات و ظر	بت فعلی اش دور می سازد؟	
	۱) تنوع	۲) توسعهٔ بازار	٣) توسعهٔ محصول	۴) رسوخ در بازار
-81	رعایت اخلاقیات در ارت	اط با ذینفعان سازمان و براناً	یختگی براساس منافع خود، ب	<b>ه تر تیب، در کدام یک از سطوح</b>
	منطق اصول اخلاقي مط			1/1
	۱) پیشقراردادی ـ قرار	ادی	<ul><li>۲) قراردادی ـ پیشقرارداد</li><li>۴) فراقراردادی ـ پیشقرارد</li></ul>	ی
	۳) پیشقراردادی ـ فراق	ردادی	۴) فراقراردادی ـ پیشقرارد	ادی
-89	سيستمها براساس كداه	ویژگی به خودتعادلی میرسا	93	
	۱) همپایانی	۲) بازخور مثبت	۳) بازخور منفی	۴) آنتروپی منفی
- <b>Y•</b>	هدف عملكردي سطح ب	ازمان در مجازیسازی سازما	, چیست؟	
	۱) کارآیی	۲) بازگشت سرمایه	۳) رشد و نوآوری پایدار	۴) ارزش افزوده اقتصادی
-41	منحصربهفرد بودن در ب	زاری وسیع را چه نوع استراتر	ی مینامند؟	
	۱) تمرکز	۲) تمایز	۳) کاهش	۴) رهبری هزینه
-44	ابراز بیانات مؤثر و مبنا قر	ردادن اصول و مبانی، به تر تیب،	در کدام یک از انواع سبکهای م	ذاکره مورد توجه قرار میگیرند؟
	۱) هنجاری ـ تحلیلی		۲) تحلیلی ـ شهودی	
	۳) شهودی ـ واقع گرایی		۴) هنجاری ـ شهودی	
-44	تلفیق منطقی و کار آمد	بظایف و دستهبندی افراد و و	لایف به کدام مرحلهٔ سازمانده	نی بازمیگردد؟
	۱) تقسیمکار	۲) واحدسازي	۳) سلسلەم اتب	۴) هماهنگی

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۱۶

٧٤ - ميان ارتفاع ساخت سازماني و توسعهٔ حيطهٔ نظارت، چه نوع رابطهای وجود دارد؟

	,	, , , , , , , ,	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
	۱) مستقیم	۲) غیرمستقیم	۳) معکوس	۴) کلی	
-40	توصیف «بی توجهی به کر	امت انسانی» و «منفعتجویی	»، به تر تیب، در کدام نگاهها	به سازمان انجام میشود؟	
	۱) ابزار سلطه ـ نظام سیار	سى	۲) ابزار سلطه ـ ابزار عقلایی		
	٣) زندان روح ـ ابزار سلط	4	۴) نظام توليدكننده مفهو		
-48	هنر «فرصتشناسی» مد	بر براساس کدام ویژگی نظریهٔ	ا أشوب قابل تبيين است؟		
	۱) خودسامانی	۲) هولوگرافیک	۳) جاذبههای غریب	۴) حساسیت به شرایط اولیه	
-77	توانایی درک حالات درو	نی، انگیزهها و رفتارهای خو	د و دیگران برای بهینهساز	ی اقدامات با توجه به اطلاعات	
	حاصلشده، به کدام شایس	ستگی مدیریت اشاره دارد؟			
	۱) هوش اجتماعی	۲) هوش عاطفی	۳) هوش تجاری	۴) هوش شناختی	
-41	هریک از راهبردهای توسا	<b>عهٔ منابع و حفظ نقدینگی، به تر</b>	ر تیب، برای کدام نوع از واحد	های سازمانی مناسب هستند؟	
	۱) محصول جدید ـ ستاره		۲) ستارہ ۔ سگھا		
	٣) گاو شيرده _ ستاره		۴) گاو شیرده ـ سگها		
-44	هدف غایی نگاه مدرنیس	ت ٍبه قدرت، کنترل و تعارض د	در سازمان کدام است؟		
	۱) ایجاد سیستمهای عقلا	ایی در سازمان	۲) شکلدهی سلسلهمراته	ب سازمانی	
	۳) بهبود کارایی و اثربخشّ	ی سازمانی	۴) کنترل مدیریتی از طر	بق پایش عملکرد	
- <b>^.</b>	«جایگاههای محیطی اکول	وژیک» (cological niches	E) مفهوم کلیدی کدام نظر	بهٔ مدیریت محیطی است؟	
	۱) نهادی	6/0	۲) اقتضایی محیطی		
	۳) وابستگی به منابع		۴) بوم نسناسی جمعیت س	زمانى	
-41	احساس یک فرد از تعادل	، بهینه میان نزدیکی یا دوری	به افراد مهم در زندگی ساز	مانی، اشاره به کدام نظریه دارد؟	
		۲) دلبستگی			
-17	براساس مدل «AGIL»	تالكوت پارسونز، سازمانها	ایی که به اهداف سیاسی	گرایش دارند، به کدام کارکرد	
	اجتماعي ميپردازند؟			W	
	۱) دستیابی به هدف	۲) یکپارچەسازى	۳) نهفتگی	۴) سازگاری	
-84	از نظر هربرت سایمون، م	دل واقع گرایانه با شعار «خوب	، به حدکافی» در کدام مدل	تصمیمگیری قرار میگیرد؟	
	۱) اداری، رضایتبخش		۲) کلاسیک با استراتژی ا	هینهسازی	
	٣) سطل زباله، تصميم گير	ى غيرعقلايى	۴) کنکاشی ترکیبی با اس	نراتژی انطباقی	
-14	زمانیکه مدیران بهجای	نلاش برای پیشبینی رویداده	ها از طریق برنامهریزی، ترج	یح میدهند به موقعیتهای رخ	
	داده شده واکنش نشان د	هند، بیانگر کدامیک از موانع	برنامهریزی است؟		
	۱) فقدان تمرکز بر بلندمد	ت	۲) فقدان تعهد به فرایند	رنامەرىزى	
	۳) ناتوانی در برنامهریزی		۴) تأکید بیش از حد بر ر	وی متغیرهای قابل گنترل	
-10	توانایی افراد برای دستر	سی و دستیابی به انواع اطلا	<b>دعات از طریق ارتباطات ر</b>	سمی و غیررسمی، بیانگر کدام	
	مهارت اعمال قدرت رهبر	ان است؟			
	۱) اجتماعی	۲) تاکتیکی	۳) شناختی	۴) سیاسی	

# www.tahsilatetakmili.com مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

-48	<b>کدام مرحلهٔ بحران را دور</b>	هٔ ساختن یا شکستن مینامند	9.	
	۱) ایجاد شوک		۲) مزمن شدن	
	٣) وخامت		۱) مزمن شدن ۴) بهبودی و مهار بحران	
-44	مدیران پیرو کدام سبک	مذاكره، براي تحقق منافع	موردنظر از سازوکارهایی هم	چون متوسلشدن به تهدید
	پاداش و قدرت استفاده م	ىكنند؟		
	۱) تحلیلی	۲) شهودی	۳) واقع گرایی	۴) هنجاری
-44	شهامت برخورد با واقعیت	، مقابله با كدام خطاي ادراكي	، است؟	
	۱) دفاعی	۲) فرافکنی	۳) کلیشهای	۴) هالهای
-14	جریانهای فکری بسیار ه	تفاوتی که تفکر سیستمی را	به جهت جدیدی هدایت میک	ند، کدام است؟
	۱) نظریهٔ اقتضایی، نظریهٔ	أشوب	٢) نظرية نقشها، نظرية وض	فيتى
	۳) یادگیری سازمانی، نظر	ية أشوب	۴) یادگیری سازمانی، نظریا	وضعيتى
-9.	در کدام نوع خطا در تم		ود، تحریف میگردد و موضو	
	نادرست بنیان گذاشته م	يشوند؟		
	۱) ادراک گزینشی	۲) بازنمایی	۳) بزرگنمایی	۴) دسترسی
-91	«اثر پروانهای» با کدام ش	وهٔ تضمیم گیری در تعارض قر ۱۲ نهادی – سیاسی	ار میگیرد؟	
	۱) عقلایی	۲) نهادی ـ سیاسی	۳) درخت اخذ تصمیم	۴) تغییرات جزئی ـ تدریجی
-97	هدف استراتژی تحلیلگر	چیستا		
	۱) انعطاف و تغییر	6/0	( ۲) ترکیب ثبات و پایداری	
	۳) ترکیب ثبات و انعطاف	Signary Albaya	۴) کنترل و نظارت بر فعالیا	اهای جاری
	تبعیت از منشور اخلاقی	در سازمان، حرکت به کدام س	و استا	
	۱) تعهد سازمانی	۲) جامعەپذىرى	۳) وفاداری حرفهای	۴) هدفگرایی سازمانی
-94	در محیط پیچیده و ایستا	، عدم اطمینان درک شده چگ	ئونه است؟	. 1
	١) بالا	۲) متوسط	۳) متوسط به پایین	۲۴ باليان ۲۴
-90	ساختار سازمانی بر مبنای	پروژه، در چه نوع سازمانها	یی قابل استفاده است؟	
	۱) سازمانهای متمرکز			
	۲) سازمانهای نامتمرکز			
	۳) مؤسساتی که بهصورت	دورهای و فصلی کار میکنند		
	۴) سازمانهایی که مأمور	ت آنها طي برنامههاي مستقا	ل انجام میشود	
-99	بهرهگیری از سیستمهای	اطلاعاتی و فناوریهای ارتباه	لی چه تغییری در ساختارهای	سازمانی ایجاد میکند؟
	۱) سازمانها را مسطحتر	ىيسازد.	۲) ستادها را قویتر میکند	
	۳) تقسیم کارها را تسهیل	مىئمايد.	۴) سطوح سازمانی را افزایش	مىدھد.
-97	در مکتب اصول گرایی، مد	یر به کدام نقش تمرکز بیشتر	ی دارد؟	
	۱) ابداعگر و خلاق		۲) ناظر و هماهنگ کننده	
	۳) روحیهآفرین و رایزن		۴) محرّک تولید و ارائهٔ خد	ت
-91	سبك رهبري محافظهكار	نه، در کدام فرهنگ سازمانی	شکل میگیرد؟	
	۱) ایدئولو؛یک	۲) سلسلهم اتب	Nec (	۴) هدف گا

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E صفحه ۱۸

#### ۹۹ در رویکرد ارزشهای رقابتی، تأکید مدل فرایند داخلی بر چیست؟

۲) انعطاف پذیری و توانایی جذب منابع

١) اشاعة مناسب اطلاعات و ثبات و نظم

۴) نیروی کار ماهر و محیط پویا و پرتحرک

۳) کارایی و بهرهوری و اهداف ویژه

#### ۱۰۰ عدم تمرکز موجب چه تغییری در تصمیم گیری می گردد؟

۱) دادههای اطلاعاتی بیشتری مورد استفاده قرار می گیرد.

۲) مدیریت نظارت بیشتری در اتخاذ تصمیمات دارد.

۳) مدیریت انعطاف بیشتری در اتخاذ تصمیمات خواهد داشت.

۴) دادههای اطلاعاتی در محیط عدم اطمینان در اختیار مدیریت قرار می گیرند.

#### ۱۰۱ در کدام گزینه، معنی بعضی واژهها نادرست است؟

١) (تهاون: خوارشمردن) (مداعبت: شوخي) (تصنّع: ظاهرسازي)

٢) (دواب: چهارپایان) (مخدوم: خدمتکار) (کافّه: همه)

٣) (تكاسل: سستى) (رُقعه: نامه) (مصاف: ميدان جنگ)

۴) (تكلُّف تظاهر) (سقط: دشنام) (فراست: تيزهوشي)

#### ۱۰۲- معنی واژههای کدام گزینه تماماً درست است؟

۲) (آژنگ: چین و شکن)، (اوان: اوایل و آغاز)

۱) (آزرم: شرم و حیا)، (چگر ور؛ غمگین و دردمند)

۴) (پذیره: استقبال)، (خُنیاگر: نوازنده)

۳) (فرهی: شکوه و شوکت)، (پیلمور: خردهفروش)

#### ۱۰۳ - در کدام عبارت غلط املایی وجود دارد؟

۱) ایزد تعالی صلاح و سلامت بر این عزیمت همایون مقرون گرداند.

۲) نزدیک آمد که ضجرت بر من مستولی گردد و به یک بس بای در موج ضلالت افکند.

٣) او چون صورت آن شیران و صولت آن دلیران مشاهده کرد، انگشت تدامت گزیدن گرفت.

۴) چون میان سرای برسیدم یافتم افشین را بر گوشهٔ صدر نشسته و نطعی پیش وی فرود صفّه باز کشیده.

#### ١٠٤- كدام بيت فاقد غلط املايي است؟

هـر آدمــی آشنای دیــواست

کند تسبیــح از این ابیــات غــراً

بود نتیجهٔ غربت همه عــذاب علیـــــم

قالب آن است که فرداش نبیند دیدار

۱) در هر تنی از غضب غریب است

۲) سزد گــر عیسی انــدر بیت مأمور

۳) غریب گرچه به دارالسلام گیرد جای

۴) هر که امروز نبیــند اثر قـــدرت او

#### ۱۰۵ - در کدام عبارت، نشانههای نگارشی بهدرستی به کار رفته است؟

۱) اليوت، شاعر انگليسي در سال ۱۳۲۶\_۱۹۴۸ جايزه نوبل دريافت كرد.

کتاب (درازنای زمان) اثر آر تورمیلر [Arthur Miller] آمریکایی است.

۳) سعدی میفرماید: «هر چه نپاید دلبستگی را نشاید.»

۴) به قول سهراب؛ تا شقایق هست / زندگی باید کرد!

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۹

۱۰۶- در کدام مورد همهٔ آثار منظوم است؟

ا) بوستان، چهار مقاله، تذکرةالاولیا

۳) منطق الطير، يوسف و زليخا، كشف المحجوب

۱۰۷- کدام اثر از آثار نظامی نیست؟

۱) شیرین و خسرو ۲) لیلی و مجنون

۱۰۸ آرایهٔ مقابل کدام بیت، نادرست است؟

چو چشمهٔ خضر ار شعر من روان افزاست
 دوای دل ز دواخانهٔ محبت جوی

۳) ورش به مصر چو یوسف عزیــز میدارند

۴) دل خراب من از عشق کسی شود خالی

۱۰۹ آرایههای بیت زیر، کدام است؟

«در سر کوی وفا با کوهکن هم گام باش

۱) ایهام تشبیه، تکرار، جناس

٣) تلميح، ايهام، جناس تام، تكرار

۱۱۰ تعداد تشبیه در کدام بیت بیشتر است؟

۱) سروی نه چــو ســرو بــــاغ بی

۲) آب فســردہ چو سیـــم باز چو سیمـــاب شد

۳) بهار عمر خواه ای دل وگرنه این چمن هر سال

۴) وقت آن است که داماد گل از حجلهٔ غیب

۱۱۱ - نقش دستوری واژههای مشخص شده در بیت زیر، به تر تیب کدام است؟

چون سهی سرو من آن قامت رعنا بنمود»

۲) اضافی، نهادی، نهادی، مفعولی

۴) نهادی، نهادی، متمّمی، نهادی

«سرو را در چمن آواز قیامت بنشست

١) اضافي، متممى، نهادى، نهادى

٣) مفعولي، اضافي، نهادي، مفعولي

117- كدام عبارت از لحاظ رسمالخط و نگارش فارسى كاملاً درست است؟

۱) من و سایرین از خوار و بار فروشی محل خود خرید می کنیم.

۲) همایش تجلیل از آزاده گان آغاز به کار کرد.

۳) با آمدن خوابگزار بزرگ، همه به نشانهٔ سیاسگزاری، برخاستند.

۴) با توجه به آمار، زاد و ولد در این منطقه سیر نزولی دارد.

۱۱۳ شیوهٔ ارجاع در بخش کتابنامه در کدام گزینه درست آمده است؟

۱) مهدی، اخوان ثالث. آخر شاهنامه: تهران، انتشارات مروارید ص ۴۶

۲) ناتل خانلری، پرویز، تاریخ زبان فارسی، نشر نو، ۱۳۶۵

٣) أواشناسي از على محمد حق شناس. انتشارات أكاه، تهران. ١٣۶٥

۴) فرهودی، ابوالحسن. (۱۳۶۵). بیماریهای نقص ایمئی. تهران، نشر علمی

جان شیرین را به شیرین بخش و شیرین کام باش»

عجب مدار که آن عین آب حیوان است (ایهام)

که نزد اهل مـودت ورای درمان است (تشبیه)

غریب نیست که اورنگ ماه کنعان است (تلمیح)

چرا که جایگه گنج، کُنےج ویران است (جناس)

۴) هفت پیکر

۲) لیلی و مجنون، سفرنامه، حدیقةالحقیقه

۴) خلد برین، سبحة الابر ار، موش و گربه

٣) مخزن الاسرار

٢) تشبيه، تلميح، كنايه، جناس تام

۴) کنایه، ایهام تناسب، جناس، تلمیح

باغــــی نه چــــو بـــاغ خلـــد بـــــی در

باد بهاری بجست زهرهٔ وی آب شد

چو نسرین صد گل آرد بار و چون بلبل هزار آرد

به در این کیه درختان همه کردند نشار

جموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E

#### ۱۱۴- کدام عبارت نیاز به ویرایش ندارد؟

- ۱) بیمار به دستورات پزشک معالج خود، توجه می کرد.
- ۲) اغلب آثار او به فارسی ترجمه و به چاپ رسیده است.
- ۳) مسألهٔ کوشش برای آزادی تاریخچهای دراز در طول تاریخ دارد.
  - ۴) نتایجی را که امروز بهدست آمد، گزارش می کنم.

#### 11۵- كدام موارد از شروط و اصول فن ترجمهٔ رمان است؟

- رعایت امانت در ترجمهٔ تمام نکات رمان
- ۳) کشف روابط علت و معلولی در حوادث رمان
  - ۱۱۶- ابیات زیر در چه قالبی سروده شده است؟ «تندخو آتشی بود که به قهـر گرچه سوزد تو را به خشم، ولی
    - ۲) قطعه ۱) چهاریاره

#### ۱۱۷ معنای ردیف در کدام بیت تفاوت دارد؟

- ۱) باش تا روی تو خورشید جهان تاب شود
- ۲) باش تا از شب سهپوش قمر فرسایت
- ۳) باش تا از هوس ابرو و چشمت پیوست
- ۴) باش تا شمع جمــال تو به هنگام صبوح

#### ۱۱۸ در همهٔ گزینه ها، به گویندگان سبک هندی اشاره شده است، به جز:

- اوحدی مراغهای، سید حسن غزنوی
  - ۳) صائب تبریزی، نظیری نیشابوری

### ۱۱۹ مفهوم ابیات زیر، از کدام بیت دریافت میشود؟

#### «دانش و خواسته است نرگس و گل هر که را دانش است خواسته نیست

- ۱) آن که حظ آفرید و روزی سخت
- ۲) نیست آب حیات جےز دانش
- ٣) هر كه با اصـل خـود وفـا نكند
- ۴) یا دوستی صادق یا دشمنی ظاهر

#### -۱۲۰ کدام عبارت با مفهوم بیت زیر، تناسب دارد؟ «غمی کے پیکش شادمانی بری

- ١) گدای نیک انجام به از یادشاه بدفرجام.
- توانگری به قناعت، به از توانگری به بضاعت.
- ۳) شدّت نیکان روی در فرج دارد و دولت بدان سر در نشیب.
- ۴) نصیحت پادشاهان گفتن کسی را مسلّم است که بیم سر ندارد یا امید زر.

#### ٢) تسلط مترجم به زبان مبدأ

- ۴) ترجمهٔ واژه به واژهٔ رمان
- چون بر افروخت خشک و تر سوزد خویــش را از تو بیشتــر سوزد» ۴) رباعی ۳) دوبیتی
- به شکر خنده عقیقت شکرناب شود پردهٔ ابر سید مانع مهتاب شود زاهد گوشهنشین مست به محراب شود مجلس افروز سرا يردة اصحاب شود
  - ۲) بیدل، وحید قزوینی
  - ۲) کلیم کاشانی، عرفی شیرازی

### که به یک جــای تشکفتد به هم وان که را خواسته است دانش کم»

- یا فضیلت همی دهد یا بخت نیست باب نجات جز دانش نشود دوست کـــام و دولتمنـــد
- یا یکسره پیوستن یا یکسره بیزاری

#### بهٔ از شادیی کز پسَش غم خوری»

نامرده بمیسر تا بمسانی زنده

بهٔ از چو من و بهٔ از تو بسیار بمرد خاک شو پیش از آن که خاک شوی

در آن یک دم دو عالــم را بگیــری

جموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E

#### ۱۲۱- همهٔ ابیات به «مرگ پیش از مرگ» اشاره دارد، بهجز:

۱) چون زیستن تو مرگ تو خواهد بود

۲) دانی تو که هر که زاد ناچار بمرد

٣) ای برادر چے عاقبت خاک است

۴) اگر پیش از اجل یک دم ہمیری

#### ۱۲۲ مفهوم عبارت: «هرچه زود بر آید، دیر نیاید»، از کدام بیت دریافت می شود؟

خرمنی گرد کرد و پاک بسوخت ۱) هرکه پرهیز و زهد و علم فروخت

که تا کجاش رسیده ست پایگاه علوم ۲) توان شناخت به یک روز در شمایل مرد

که خر خارکش مسکین در آب و گل است ۳) ای که بر مرکب تا زنده سواری، مشتاب

وین به تمکین و فضیلت بگذشت از همه چیز ۴) آن که ناگاه کسی گشت به چیزی نرسید

#### ۱۲۳ با توجه به آیاتی از سورهٔ طه، کدام بیت به گمراهی انسان و قبول توبهٔ او از سوی پروردگار، اشاره دارد؟

كاو بود سرو خوش نظر باغ لافتى ١) يا رب به حقّ آن چمن آراي لـو كشف

۲) گر من گنبه کنیم کرمت بی نهایت است شب را امید هست که روز آید از قفا

٣) كاين خسته را كه بسته بند طبيعت است آزاد کن ز محنت این چار اژدها

۴) آدم ز دور باش عصبی حسی شد ولیک داند خرد که مرکب پیسران بود عصا

#### ۱۲۴ مفهوم بی تعلّقی و عدم وابستگی به مادیّات دنیایی از همهٔ ابیات دریافت میشود، بهجز:

آسایشی ندارد بهتــر ز چشم بستـن ١) دنيا خيال و خوابي است أين حواب نزد دانا

۲) عرضه کردم دو جهان بر دل کار افتاده می به جز از عشق تو باقی همه فانی دانست

۳) جهان و هرچه در او هست سهل و مختصر است ر اهل معرفت این مختصر دریغ مدار

که در به روی خود از کاپنات می پوشند ۴) کلید گلشن فردوس آن کسان دارند

# ۱۲۵- منظور از عبارت «به هر منزل که محبّت رخت اندازد، عقل خانه پردازد» جیست؟ NNN.

١) عقل خانه آراي عشق است.

۲) عقل و محبّت با هم ناساز گارند.

٣) محبّت از عقل گريزان است.

۴) عقل و عشق مكمل هم هستند.

#### مجموعه دروس تخصصي ۲: ریاضیات عمومي ۱ و ۲ (دوره فني و مهندسي):

### ۹:۱۲۶ فرض کنید $z = \frac{(1+7i)(1+7i)(1+7i)}{(7-7i)(7-7i)}$ باشد، در این صورت مقدار $z = \frac{(1+7i)(1+7i)(1+7i)}{(7-7i)(7-7i)}$

15 (1

۱۲۷ - اگر z و w دو عدد مختلط باشند که  $v = \frac{z-w}{v-\overline{z}w}$  ، کدام مورد همواره صحیح است؟

$$|w|=|z|$$
 ()

$$|w| = 1 \cup |z| = 1 \text{ (Y)}$$

است؟ دام است؛ 
$$\lim_{x\to\infty} \frac{\int_{x^{\pi}}^{x^{\gamma}} \sin t^{\gamma} dt}{x^{\beta}}$$
 کدام است؛ -۱۲۸



$$\frac{(17\lambda)\pi}{\pi}$$
 (7

$$\frac{(177)\pi}{\pi}$$
 (1

از ناحیه بین  $y=\sin x$  و  $y=\cos x$  برای  $x\leq x\leq \frac{\pi}{\epsilon}$  را حول محور  $y=\sin x$  و  $y=\sin x$ 

دوران كدام است؟

$$\pi(\frac{\pi}{\sqrt{r}}-r)$$
 (1

$$\pi(\frac{\pi}{\sqrt{r}} + r)$$
 (r

$$\pi(\frac{\pi}{\sqrt{r}}-1)$$
 (r

$$\pi(\frac{\pi}{\sqrt{r}}+1)$$
 (f

موعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

۱۳۱- مرکز جرم یک صفحه مستطیلی را که ناحیهٔ  $y \le y \le 0$  و  $x \le x \le 0$  را فرا می گیرد، در صورتی که چگالی سطح جنس صفحه در مکان (x,y) برابر ۳y باشد، کدام است؟

$$(1,\frac{1}{7})$$
 (1

$$(1,\frac{r}{r})$$
 (7

$$(1,\frac{\delta}{r})$$
 (4

ارد فرض کنید روسته در بازه [0,1] می توان گفت؟

۱) دقیقاً یک ریشه در بازه [0,1] مرد.

۱) دقیقاً سه ریشه در بازه [0,1] دارد.

۱۳۳ بازه همگرایی  $(\frac{\Delta}{r}, \frac{V}{r})$  (۱) مرد.

۱۳۳ بازه همگرایی  $(\frac{\Delta}{r}, \frac{V}{r})$  (۱) -187 ورض کنید  $f:[0,1] \to [0,1]$  تابعی پیوسته باشد. در این صورت در مورد معادل  $f:[0,1] \to [0,1]$  چـه –۱8۲

است 
$$\sum_{n=0}^{+\infty} \frac{(xx-s)^n}{(n+1)}$$
 کدام است  $-177$ 

$$(\frac{\Delta}{r}, \frac{\gamma}{r})$$
 (1

$$\left[\frac{\Delta}{\omega}, \frac{\vee}{\omega}\right)$$
 (٢

$$(\frac{\Delta}{\omega}, \frac{\forall}{\omega}]$$
 (7)

$$\left[\frac{\Delta}{\tau}, \frac{\gamma}{\tau}\right]$$
 (\*

است؟ برابر کدام عدد است? 
$$\sum_{n=0}^{+\infty} \frac{n \gamma^{n+1}}{\gamma^{n+1}}$$
 مقدار -۱۳۴

۱۳۵ اگر  $\mathbf{f}^{(100)}(-1)$  باشد، مقدار  $\mathbf{f}(\mathbf{x}) = \frac{1}{\mathbf{r}\mathbf{x} + \Delta}$  کدام است؟

$$\frac{\sigma_{i\circ\circ}}{L_{i\circ\circ}}(i\circ\circ); (i$$

$$\frac{r_{loo}}{r_{loo}}(loo)! (r$$

$$\frac{\nabla_{j\circ i}}{L_{j\circ\circ}}(j\circ\circ);\;(L$$

$$\frac{r^{j_{\circ j}}}{r^{j_{\circ \circ}}}(j_{\circ \circ}); \ (\xi$$

۱۳۶ مقدار 
$$\frac{\sinh(\frac{1}{n}) + \sinh(\frac{1}{n}) + \cdots + \sinh(\frac{n}{n})}{\cosh(\frac{1}{n}) + \cosh(\frac{1}{n}) + \cdots + \cosh(\frac{n}{n})}$$
 برابر کدام گزینه است  $-$ 

$$\frac{e}{e-1}$$
 (1

$$\frac{e}{e+1}$$
 (Y

$$\frac{e+1}{e-1}$$
 (\*

$$\frac{e-1}{e+1}$$
 (4

برابر کدام گزینه است؟ 
$$\int_{-\infty}^{+\infty} e^{-\frac{x^{\gamma}}{\gamma}} dx$$
 مقدار ۱۳۷

$$\sum_{n=0}^{+\infty}a_n^{\mathsf{Y}} \quad (\mathsf{Y}$$

$$\sum^{+\infty} a_n^{\tau} \sqrt{a_n} \ (\tau$$

$$\sum_{n=0}^{+\infty} a_n \sqrt{a_n}$$
 (\*

$$\sum_{n=0}^{+\infty} \sqrt{a_n} \ (4$$

۱۳۹ - انتگرالهای ناسرهٔ 
$$x = \int\limits_{1}^{+\infty} \frac{x^{7} + 7x^{7} + 7 \circ dx}{e^{x} + \sin x^{7} + 1} dx$$
 و  $I = \int\limits_{1}^{+\infty} \frac{x^{7} + 7x^{7} + 7 \circ dx}{x^{7} + 7x^{7} + 7 \circ dx} dx$  به ترتیب، چگونه هستند؟

به ترتیب، چگونه هستند؟ 
$$J = \sum_{n=0}^{+\infty} \frac{1 \circ n^{\Upsilon} - n + 1}{n^{\Upsilon} + n^{\Upsilon} + \Upsilon}$$
 و  $I = \sum_{n=0}^{+\infty} \frac{n^{1 \Upsilon 9 \%}}{r^n}$  اگر

است؟ 
$$e^z + rxy^T + rzx = f$$
 کدام است؟ معادله صفحه مماس بر رویهٔ  $e^z + rxy^T + rzx = f$ 

$$x + y + z = -r$$
 (1

$$\Upsilon x - y + \Upsilon z = \Upsilon$$
 ( $\Upsilon$ 

$$x - y + z = r$$
 (r

$$\Upsilon x - \mathcal{F}y + \Upsilon z = 9$$
 (4

است؟ مقدار انتگرال sec x dx dy مقدار انتگرال –۱۴۳

$$\sqrt{r} + 1$$
 (1

است؟ 
$$\int \int e^{rac{y-x}{y+x}} dx \, dy$$
 اگر  $D$  مثلث بارئوس  $(\circ,\circ)$  ،  $(\circ,\circ)$  و  $(\circ,\circ)$  باشد، مقدار انتگرال  $D$  مثلث بارئوس  $D$  کدام است؟

$$\frac{1}{\epsilon}(e-\frac{1}{e})$$
 (1

$$\frac{1}{7}(e-\frac{1}{e})$$
 (7

$$e - \frac{1}{e} m$$

$$Y(e-\frac{1}{e})$$
 (f

# vww.tahsilatetakmili.co ه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E

است؟  $z = F - x^T - y^T$  و  $z = F(x^T + y^T)$  کدام است؟ -1۴۵

۱۴۶ مقدار  $\int_{-1}^{1} \int_{-1}^{1} x^{\pi} e^{y^{\pi}} dy dx$  کدام است

$$\frac{1}{r}(e-1)$$
 (1

$$\frac{1}{r}(e-1)$$
 (7

$$\frac{1}{8}$$
(e-1) (7

$$\frac{1}{17}(e-1)$$
 (f

 $\frac{1}{e}(e-1)$  (۳  $\frac{1}{e}(e-1)$  (۴  $\frac{1}{e}$   $\frac{1}{e}$ 

$$\int_{C} \frac{-y}{x^{7} + y^{7}} dx + \frac{x}{x^{7} + y^{7}} dy$$

$$\int_{0}^{\frac{\pi}{4}} \int_{1}^{\sqrt{4}} r^{4} \sin 4\theta \, dr \, d\theta \, (1)$$

$$\int_{0}^{\frac{\pi}{r}} \int_{1}^{\sqrt{r}} \frac{r^{r}}{r} \sin r\theta \, dr \, d\theta \ (r$$

$$\int_{0}^{\pi} \int_{1}^{\pi} r^{\tau} \sin \tau \theta \, dr \, d\theta \, (\tau$$

$$\int_{0}^{\frac{\pi}{\tau}} \int_{1}^{\tau} \frac{r^{\tau}}{\tau} \sin \tau \theta \, dr \, d\theta$$
 (f

روی کنید  $z = \sqrt{x^7 + y^7}$  و بالای رویهٔ  $z = \sqrt{x^7 + y^7}$  باشید. اگیر در مختصات کیروی –۱۴۹

است؟ ياشد. آنگاه 
$$a$$
 کدام است  $\int \int_D \sqrt{x^7+y^7+z^7} \, dx \, dy \, dz = a \int_{\circ}^{\pi} \frac{\sin \phi d\phi}{\cos^{\phi} \phi}$ 

- Y π ()
- r°π (۲
- ٣×٢°π (۴

مقدار 
$$x^{\mathsf{Y}} + y^{\mathsf{Y}} = \mathsf{F}$$
 و  $x^{\mathsf{Y}} + y^{\mathsf{Y}} = \mathsf{F}$  و  $x^{\mathsf{Y}} + y^{\mathsf{Y}} = \mathsf{F}$  باشد. مقدار مقدار  $\iiint_{\mathbf{R}} (x^{\mathsf{Y}} + y^{\mathsf{Y}}) dx \, dy \, dz$ 

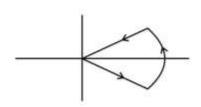
$$t \circ \pi$$
 (۱  $\frac{t}{r}$  (۲  $\frac{t}{r}$  (۲  $\frac{t}{r}$  (۲  $\frac{t}{r}$  (۲  $\frac{t}{r}$  (۲  $\frac{t}{r}$  (۲  $\frac{t}{r}$  (۴  $\frac{t}{r}$  (8  $\frac{t}$ 

- 4 (4

است کے ا
$$1 \leq t \leq 0$$
 مقدار  $r(t) = (t^T + \sin(\pi t), t^T + \sin(\pi t^T), t + \sin(\pi t^T))$  است کے  $1 \leq t \leq 0$  مقدار  $-1\Delta T$  کدام است  $\int_C \Re x^T dx + \Im x dy + y^T dx$ 

- 0 (1
- 1 (1
- 7 (4
- 7 (4

۱۵۳ - اگر منحنی بستهٔ  $x^{T} + y^{T} = 1$  مرز قطاعی از دایره  $x^{T} + y^{T} = 1$  باشد که توسط  $x^{T} + y^{T} = 1$  در ربع اول و چهارم مانند شکل جدا شده و دارای جهت مثلثاتی است، در این صورت  $\int_{-\infty}^{\infty} (x^{\mathsf{T}} \sin(x^{\mathsf{T}}) - y^{\mathsf{T}}) dx + (y^{\mathsf{T}} \cos^{\mathsf{T}} y - y) dy$  کدام



$$\frac{r}{r^r}(\pi-r)$$
 (1

$$\frac{r}{r}(\pi-r)$$
 (r

$$\frac{r}{\epsilon^r}(\pi-1)$$
 (r

$$\frac{r}{\epsilon}(\pi-1)$$
 (4

است.  $z = x^{\mathsf{T}} + y^{\mathsf{T}}$  و  $x^{\mathsf{T}} + y^{\mathsf{T}}$  و  $x^{\mathsf{T}} + y^{\mathsf{T}} = \mathsf{F}$  مرز این ناحیه است. امرض کنید  $z = x^{\mathsf{T}} + y^{\mathsf{T}}$  و مرز این ناحیه است. رض کنید اگر آآ برداریکه برونسو بر این صورت که کدام است؟ و این صورت کا کدام است؟ و این صورت کا کاری این می اگر  $\vec{n}$  برداریکه برونسو بر  $\vec{N}$  باشد و F(x,y,z) = (kyz,kxy+z,k(y-z)) و بدانیم  $\vec{N}$  و بدانیم  $\vec{n}$  . در

الای رویهٔ  $\mathbf{r} \mathbf{x}^\mathsf{T} + \mathbf{r} \mathbf{y}^\mathsf{T} + \mathbf{z}^\mathsf{T} = \mathbf{q}$  بالای رویهٔ ۱۵۵ فرض کنید  $\mathbf{S}$  بالای رویهٔ ناحیه باشد که با جهت مثلثاتی در نظر گرفته شده است هرگاه از بالا

است؟ 
$$\oint_C z dx + x dy + y dz$$

عه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E صفحه ۹

زبان تخصصی (انگلیسی) برای داوطلبان رشته مدیریت کسب وکار:

Direc	TA: Structure ctions: Choose the word or phrase (1), ( the correct choice on your answer sheet.	(2), (3), or (4) that best completes the blank. Then
156-	그리다는 이름이 많아지면 하지만 않아 있다고 먹었다. 모양이를 보면 하게 하루하는 이번에 되었다면 하지만 하지만 하지만 하는데 하지만 하지만 하다면	ould take a range of courses to finance,
	marketing, entrepreneurship and more	
	1) are related	2) that they are related
83(2/29)	3) related	4) be related
157-		economic expansion in medieval France.
	1) the stimulus necessary to set off	
	2) to set off the stimulus necessary	
	3) for setting off the stimulus necessar	
	4) the stimulus was necessary for setti	
158-	그런 사람들이 되는데 이번 전에서 대통하면서를 만나면 하면 들어가면 하면 하면 하는데 하는데 하는데 모든데 모든데 모든데 되었다.	ns of many developing countries are close to the
		werless, they tend to be the losers in this system
	they are aided by a support	2) percent policy.
150	1) whereas 2) meanwhile	3) nevertheless 4) unless
159-		ent or more of a company's stock should be forced
	to give the public  1) the intent to sell those shares at one	day motion
	마음 통생이 되었다면 하는 학생님이 하는 경험에 되었다면 하는 사람이 어떻게 되었다면 하나 하는 것이다. 하나 가를 이번 때	
	2) one day to notice the intent to sell to 3) one day's notice of the intent to sell	
	4) those shares in one day for them to	
160		rejects the premise of a separate and lower wage
100-		narily by women, arguing instead that earnings
	should reflect only	marny by women, arguing instead that carnings
	1) the worth of the work performed	
	2) the work is worth performing	
	3) the performing worth of the work	
	4) the work it is worth performing	
161-	- BN [2] - BN [2] - ' ' '	rsuasion, advised those advocates who would best
		ase in order, with integrity, clarity, simplicity,
	brevity, interest,trace o	
	1) and there is no	2) and with no
	3) or any	4) with any
162-	- 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1	tell you how to market a product and how much
	money to spend.	
	1) If understood	2) To understand
	3) For being understood	4) As its being understood
163-		an employee resigns to pursue another career
	- B. H.	simply leave the workforce for personal reasons,
	such as	PATRICK (287) 0
	1) when a family is raised	2) raise a family

4) raising a family

3) when there is a family raised

# www.tahsilatetakmili.com مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸)

	primary objective 1) focuses Installing anti-viragreements	or your strategy wil  2) to focus us software, backin protect your IT of them being in place them be in place in all help	Il degrade into a mude 3) focus ng up data and ensi systems.	at one on one dled hodgepodge. 4) is focused uring the right maintenance
PAR	T B: Vocabulary			
				est completes the blank. Then
mark	the correct choice of	on your answer sheet	f.	
166-	The company begs	n to	. navroll resnonsibilit	ies to a third party to make it
100-	easier on office sta		payron responsibilit	ics to a tunid party to make it
	1) compensate		2) assume	
	3) outsource		4) contribute	cO,,,
167-		mong the concerne	Fig. 100 March 100 months to the control of the con	but it's healthy for the
	market because co		•	
	1) fierce	2) sufficient	3) plausible	4) eclectic
168-	We know that the	market for ready-m	ade food is growing	rapidly. It already
	8% of our total sal	les, up from 5% just	three years ago.	
	1) puts up with	× 10	2) wrecks have	oc on
	3) makes amends	for	4) accounts for	
169-	Make sure to chec		th a phone call if you	ever plan to pay them a visit
	to save a wasted jo	urney.		
	1) impromptu		<ol><li>previously</li></ol>	
	3) beforehand	<b>V</b> •	4) rashly	
170-				oration, or a fishing trawler,
	100000 C 10000	a business		207 77 75
	1) take	2) lead	<ol><li>transfer</li></ol>	4) stagnate
171-	The state of the s		ıltation actually see t	ime spent on second opinions
	ast	heir productivity.	2)	1:-:
	1) exceeding		2) conventiona	llizing
	3) reinforcing		4) impeding	2 12 171225
172-				f money nor a large staff can
			theof	
	1) vicinity	2) hazard	3) core	4) realm
1/3-		50 B [7일] 상대가 (1) 10 B B B B B B B B B B B B B B B B B B		r makes decisions,
	[18] [18] [18] [18] [18] [18] [18] [18]	a for even the most	talented and experien	ced subordinates.
	1) aggressively		2) implicitly	,
174	3) unilaterally	wnove ove kannies	4) passionately	nent maintains its
1/4-		and stays out of the	Lanca V. Co.	icht maintains Rs

2) laissez-faire

4) per capita

1) bona fide 3) avant-garde

جموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۳۱

175- Corporate executives know that if they don't transform their companies into digital ----- they're going to be at a significant competitive disadvantage.

1) backlashes

2) enterprises

3) covenants

4) outcomes

PART C: Cloze Passage

188- 1) tracked

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

#### Incentives to Employees to Strictly Control Their Diabetes

A few years back, Dr. Robert S. Galvin was (176) ---------- searching for new ways to control medical cost at his company, General Electric. Galvin is GE's chief medical officer. It's his job to (177) --------- the company's 323,000 workers healthy. But he was growing (178) -------- with the challenge: Too many employees with (179) ------- illnesses such as diabetes were not (180) ------ their medications or following other prescribed treatment plans, and that led to serious and expensive (181) ------. "I said, 'We need to innovate around managing costs,'" Galvin recalls.

176- 1) simultaneously	y 2) quixotically	<ol><li>desperately</li></ol>	<ol><li>paradoxically</li></ol>
177- 1) promote	2) keep	3) elevate	4) maintain
178- 1) sophisticated	<ol><li>frustrated</li></ol>	3) mesmerized	4) satiated
179- 1) austere	2) chronic	3) intrinsic	4) unruly
180- 1) ensuing	<ol><li>dispensing</li></ol>	<ol><li>believing</li></ol>	4) taking
181- 1) complications	<ol><li>circumstances</li></ol>	3) dilemmas	4) adversities
182- 1) along	2) in	3) off	4) up
183- 1) former	2) pilot	<ol><li>control</li></ol>	4) placebo
184- 1) by	2) off	3) out	4) up
185- 1) add up	<ol><li>catch up</li></ol>	3) sign up	4) mix up
186- 1) prepare	2) do	<ol><li>decide</li></ol>	4) fill
187- 1) hand out	2) give up	<ol><li>culminate in</li></ol>	4) adhere to

diagnosed

4) attended

2) determined

بجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۳۲

189- 1) benevolent 2) compliant 3) inflexible 4) didactic

190- 1) gotten way with 2) looked down on 3) put up with 4) kicked out of

#### PART D: Reading Comprehension

Directions: Read the following four passages and decide which choice (1), (2), (3), or (4) that best answers each question. Then mark the correct choice on your answer sheet.

#### PASSAGE 1:

Free trade is meant to eliminate unfair barriers to global commerce and raise the economy in developed and developing nations alike. But both apparent and feared repercussions can create a grave mistrust on the part of workers who believe their country is giving foreign producers an unfair advantage and costing domestic jobs. The World Trade Organization is the key target for protest, for the WTO is the main instrument in advocating and enforcing free trade.

As underdeveloped countries attempt to cut costs to gain a price advantage, many workers in these countries face low pay, substandard working conditions and even forced labor and abusive child labor. This "race to the bottom," as critics call this drive to cut costs at the expense of human rights, is a key target of protests aimed at the WTO. Yet the WTO states it does not consider a manufacturer's treatment of workers reason for countries to bar importation of that manufacturer's products.

#### 191- What is the best title for the passage?

- Worldwide Adverse Working Conditions
- 2) WTO: An Agent of Global Commerce
- 3) Role of WTO in Economic Growth
- 4) Free Trade: An Ugly Face

#### 192- In the phrase "race to the bottom," (paragraph 2) the word "bottom" refers to ------

1) working conditions

2) cutting costs

3) human rights

4) protests aimed at the WTO

#### 193- Which of the following is TRUE about the WTO, according to the passage?

- 1) It itself is a barrier to the proliferation of trade worldwide.
- 2) It seems to be a means of manipulation in the hands of some developing countries.
- It does not care about the conditions under which manufacturers in different countries produce their goods.
- Its policies are deliberately designed in ways to give its member countries an economic edge over non-member countries.

#### PASSAGE 2:

"Volatile" is one of the clichés used to describe emerging markets. And no wonder, given the roller-coaster performance that developing country economies turned in during the 1980s and 1990s.

But whipsawed investors can take heart from an article in the September issue of the Far Eastern Economic Review. In it, UDS economist Jonathan Anderson argues that the developing countries are poised for a new golden era that in many ways

جموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E

resembles the 1960s and '70s. During those years, growth averaged 6% a year, compared with less than 4% for the U.S. and Europe. Then came the 19Bo-B2 recession, and for the next couple of decades the emerging world actually sank.

Developing countries are weathering the downturn much better this time, confounding expectations that as demand for their exports dried up, growth would be thrown off track. Why is that? Because they steered clear of leverage. While industrialized nations were piling on debt, most countries in the developing world—particularly governments—were paring back. UBS expects emerging markets to grow at an average rate of 5% to 6% over the next five years, compared with an anemic 1.5% to 2% for advanced economies.

194-	What the author means by	"roller-coaster performance"	mentioned in	paragraph	1 is
	that the performance was				

1) on the rise

2) fluctuating

3) amusing

4) fast

# 195- Which of the following is TRUE about the growth rate of the U.S. and Europe in the ili.com

- 1) It was unstable.
- It was a bit over 4%.
- 3) It was something between 4% to 6%.
- 4) It was lower than that of developing countries.

#### 196- Which of the following is TRUE about the economy of developing countries in the last two decades of the 20th century?

- 1) It began to recover from a big recession.
- 2) It was about to experience another slump.
- 3) It was not as stable as an economy that is in a normal condition.
- 4) It managed to survive a global slowdown in trade and headed for recovery.

#### 197- What does the passage state about the 1960s and '70s?

- 1) They were decades in which developing countries' economy flourished.
- 2) Those years set the condition for a severe recession to affect developing countries across the world.
- 3) An economist named Jonathan Anderson published an article that left an impressive impact on global trade.
- 4) During these two decades the emerging economies began to sink after a period of successful growth.

#### 198- Which of the following best describes the economic situation of the developing countries when the $19B_0 - B_2$ happened?

1) Bleak

2) Stable

Typical

4) Rosy

199- The word "they" in paragraph 3 refers to ------

1) exports

2) expectations

3) developing countries

4) demand and exports

#### 200- Which of the following rhetorical techniques is NOT used in developing the main point of paragraph 3?

1) Cause and effect

2) Pointing out differences

3) Facts and figures

4) Steps in a process

جموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۴

#### PASSAGE 3:

At least a dozen models of creativity have been proposed during the past century. Most of these have a common feature: they depend on a balance between analytical and synthetic thinking, and usually describe the creative process as a sequence of phases that alternate between these states. The model developed by Graham Wallas, for example, consists of four phases: preparation—definition of the problem; incubation—ignoring the problem for a while; insight—the moment when a new idea emerges; and verification—analysis of the new idea. 'Preparation' and 'verification' depend on analytical thinking, whereas 'insight' is an expression of synthetic thinking. This is the most elusive part of the creative process because it emerges abruptly and unexpectedly, often at a time when the subject is not consciously thinking about the problem. This has led to the proposal that subconscious mental processes during the incubation phase are important for a creative idea.

Most research on creativity has focused on the individual, such as the many studies to characterize the personality traits of highly creative persons. However, more recent studies suggest that creativity also depends strongly on the social and cultural context. For example, Vera John-Steiner's examination of some of the greatest creative individuals in human history reveals that their breakthroughs depended on collaboration and social support. Teresa Amabile's work shows how the social environment in business organizations affects the creativity of their employees—often undermining it by focusing on efficiency and control; she concludes that, based on a deep understanding of creativity, managers can stimulate the creativity of their workforce.

#### 201- Which of the following best states the main purpose of the passage?

- 1) To compare and contrast various models of creativity
- 2) To chronicle the lives and common features of creative people
- 3) To define a phenomenon by identifying its component parts
- 4) To explain an individual trait through the discipline of sociology

#### 202- Which of the following best describes the organization of paragraph 1?

- 1) A generalization is made and then repudiated in the light of new evidence.
- 2) A suggestion is made and then it is illustrated by reference to an important finding.
- A general phenomenon is introduced and further clarified through an actual example of its kind.
- 4) The steps involved in the development of a phenomenon are introduced and then examples to further explain each of those steps are furnished.

#### 203- What does the word "it" in paragraph 1 refer to?

- 1) Wallas's model 2) insight
- creativity
- 4) creative process

#### 204- Why does the author refer to Teresa Amabile's work in paragraph 2?

- 1) To further support an early assertion
- 2) To expand the definition of creativity
- 3) To present a new realm of investigation
- 4) To counter the claim that creativity is a social endeavor

#### 205- The word "it" in paragraph 2 refers to -----

1) environment

2) business organization

3) Amabile's work

4) creativity

جموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۳۵

#### 206- The passage provides information to answer which of the following questions?

- 1) Why is that there is no consensus on the definition of creativity?
- 2) What are the personality traits of highly creative persons, as revealed by research?
- 3) Out of the seemingly many models of creativity, which of them has gained more currency in business settings?
- 4) What has led to the belief that subconscious mental processes during the incubation phase are important for a creative idea?

### 207- The author mentions which of the following as a variable somehow counterproductive as far as attempts to stimulate creativity in people are concerned?

- 1) Undue focus on efficiency and control
- 2) Failure to learn from creative people's contributions
- 3) Studying creativity from a social perspective only
- 4) Utilizing only one model to capture a variable as elusive as creativity

#### PASSAGE 4:

Intensive farming is an agricultural intensification and mechanization system that aims to maximize yields from available land through various means, such as heavy use of pesticides and chemical fertilizers. This intensification and mechanization has also been applied to the raising of livestock with billions of animals, such as cows, pigs and chickens, being held indoors in what have become known as factory farms.

Intensive farming practices produce more and cheaper food per acre and animal, which has helped feed a booming human population and may prevent surrounding land from being converted into agricultural land, but has grown to become the biggest threat to the global environment through the loss of ecosystem services and global warming, has led to the emergence of new parasites and re-emergence of parasites previously considered to be 'under control' by creating the conditions for parasite growth and is responsible for 80% of tropical deforestation.

Furthermore, intensive farming kills beneficial insects and plants, degrades and depletes the very soil it depends on, creates polluted runoff and clogged water systems, increases susceptibility to flooding, causes the genetic erosion of crops and livestock species around the world, decreases biodiversity, destroys natural habitats and, according to an article in a farming journal, "Farming practices, livestock, and clearing of land for agriculture are significant contributors to the build-up of greenhouse gases in the atmosphere." However, certain aspects of intensive farming have helped ease climate change by helping boost yields in already cleared land that may be under-performing, which prevents the clearing of additional land.

There are both pros and cons to intensive farming, but compared to the disadvantages, the advantages are less. The world is in transition from an era of food abundance to <u>one</u> of scarcity. With 40% of the planet's land devoted to human food production, up from 7% in 1700, and as the world's demand for food rises 70% by 2050, feeding a rapidly growing human population can and should be done by adopting a sustainable food production approach that can run indefinitely with minimized impacts on the environment, animal welfare and human health.

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۳۶

#### 208- Which of the following best describes the organization of the passage?

- 1) A phenomenon is described and the ramifications of its application are mentioned.
- A specific type of a phenomenon is described and then used as a basis for general conclusions.
- An important practice and its effects are discussed and then ways in which it has been revised are described.
- A method for farming is described and then specific examples of situations in which it has been used are offered.

### 209- Which of the following best describes the relationship between the second and third paragraphs of the passage?

- The second paragraph outlines a number of shortcomings of a phenomenon and the third paragraph consolidates the same position.
- The third paragraph describes a specific case of a phenomenon that is described generally in the second paragraph.
- The second paragraph describes a traditional view and the third paragraph calls for a change to that view.
- 4) Both paragraphs describe in detail specific examples of the phenomenon that is introduced in the first paragraph.

#### 210- What does the word "which" in paragraph 2 refer to?

1) Animal

1) transition

- 2) Intensive farming
- Production of more and cheaper food per acre and animal
- 4) The fact that booming human population demands intensive farming

### 211- All of the following are mentioned in the passage as outcomes of intensive farming EXCEPT -----

- 1) more and cheaper food per acre
- 2) destruction of beneficial insects and plants
- 3) appearance of parasites long believed to be extinct
- 4) contribution to the build-up of greenhouse gases in the atmosphere

### 212- Which of the following best describes the role of the quoted information in the third paragraph?

- 1) It introduces a new thesis.
- 2) It further supports the thesis of the same paragraph.
- 3) It provides contrasting data that serve to qualify the main point of the paragraph.
- 4) It unravels statistical evidence to prove that what has already been cited in the same paragraph has the backing of the scientific community.

3) abundance

4) world

#### 213- Which of the following rhetorical devices is NOT used in the development of the ideas in this passage?

1) Definition 2) Exemplification 3) Cause-effect 4) Analogy

214- The word "one" in paragraph 4 refers to ------.

215- Which of the following best describes the author's attitude towards intensive farming?

1) Cynical 2) Indifferent 3) Hesitant 4) Supportive

جموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۷

زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی) برای داوطلبان رشته مدیریت امور شهری:

#### **PART A: Structure**

<u>Directions:</u> Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.

216-	The term altruism	THE COLUMN STATE	an ethical doctrine th	at claims that individuals		
	1) to morally oblige		2) are morally ob	2) are morally obliged		
	3) who morally ob		4) who are moral			
217-						
21/-	Because Niépce's camera photographs required an extremely long exposure, he sought to greatly improve his bitumen process or replace it with practical.					
	1) one that was more			2) what was one more		
	3) one more		4) that was one more			
218-	In contrast to instinct theories, social learning theories view aggression					
210-						
	3) for behavior learned		2) to learn behavior 4) as a learned behavior			
210	the dishes, the man went to bed immediately in that he was dead tired.					
219-	1) Washing		2) To wash	[20] [20] [20] [30] [30] [30] [30] [30] [30] [30] [3		
	3) Having washed		4) To be washing			
220	시시 중에 가지 하면 하면 가게 되었다. 그 아이는 아이를 하게 되었다. 그 아이를 하게 되었다.	or from the fact				
440-	is clear from the fact that the cannonball quickly disappeared when					
	sculptors learned how to strengthen the internal structure.					
	1) That this device was a necessary structural compromise					
	2) This device was a necessary structural compromise					
	3) A necessary structural compromise, this device					
221	4) As a necessary structural compromise, this device					
221-	In the face of the upcoming water supply crisis, a number of grandiose schemes					
	to transport vast quantities of water fr		^^			
	1) was developed		2) developing			
	[1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1]		4) develops			
222-	Iron came from West Asia, although its routes of diffusion were somewhat different					
	from ag		2) 41 4 6	0.4		
	1) it was in		3) that of			
223-	In his latest work in the summer of 2011 at his Beijing studio, Chinese artist Liu Bolin blends into a background of a supermarket soft drinks display.					
			20 20 PG (C. C. C			
22000	1) he created		3) was created	4) it was created		
224-	Only after I signed the agreement		S1019 (174 s 176) 1 (573) 1			
	1) I realized		2) did I realize			
	3) I would realize		4) that I realized			
225-	When I first saw a fadista perform in a one sultry evening in Lisbon twenty					
	years ago, I was ignorant both of the Fado music tradition and of the Portuguese					
	language.		0) 114 07 11 1			
	1) café dimly lit		이 그 경우가 되었습니다. 하는데 그리고 하는데 그 중에 되었습니다. 그 것이다.	2) lit café dimly		
	3) café that lit dimly		4) dimly lit café			

جموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** صفحه ۳۸

#### PART B: Written Expression

<u>Directions:</u> Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that must be changed for the sentence to be correct. Then mark the correct choice on your answer sheet.

- 226- Urban planners work with the cognate fields of architecture, landscape architecture,  $\frac{\text{civil engineering}}{2}, \text{ and public administration } \frac{\text{to achieve}}{3} \text{ sustainability goal.}$
- 227- Around 1900, theorists began developing urban planning models to mitigate the

  1 2

  consequences of industrial age, by providing citizens, especially factory workers,

  3

  with healthier environments.
- 228- If a heavy rail line  $\frac{\text{has constructed}}{1}$ , it  $\frac{\text{needs}}{2}$  a level route, but if the city does not possess this feature,  $\frac{\text{then transportation is}}{3}$  affected.
- 230- Waste management or waste disposal normally relates to all kinds of waste, whether

  1

  generated during the extraction of raw materials, the processing of raw materials
  2

  into intermediate and final products, the consuming of final products, or other
  human activities.
- 231- Despite improvements in medical technology allow humans heal from numerous  $\frac{1}{2}$  diseases and medical conditions, research shows that contact with the green  $\frac{3}{4}$  environment still offers great benefits to mental health and psychological well-being.
- 232- A large number of <u>waste management practices</u> deal with <u>municipal solid</u> waste

  1
  2
  (MSW) which is <u>waste is</u> created by household, industrial, and commercial <u>activity</u>.
- 233- Job sprawl is <u>defined</u> low-density, <u>geographically spread-out</u> patterns of

  2
  employment, where the majority of jobs in a <u>given</u> metropolitan area <u>are</u> located

  3
  outside of the main city's central business district.

234- Although the depression of 1890 stimulated the growth of charitable institutions and

an expanding urban population became dependent on assistance, there was a

1 2

decline in private contributions to these organizations thereby forced them to look
to local government for financial support.

4

235- Such ill-considered projects not only will fail to relieve pressures on existing cities

1 2

but will, in fact, tend to weaken those cities further by drawing away high-income
3

citizens and increases the concentration of low-income groups that are unable to

#### PART C: Vocabulary

provide tax income.

<u>Directions:</u> Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.

236-		urban planning and d ically from various vie	wpoints or understood			
	1) conciliatory	2) suspicious	3) multifaceted	4) imitative		
237-		though, that some of t thetic welfare would	he modernists' failur	es in the production and by proper aesthetic		
	1) utilized	2) avoided	3) precipitated	4) cherished		
238-				re and more cities have		
	realized that investment priority should be given to public transport modes.					
		2) evolvement				
239-				er station where it will be		
				or alternative waste		
	1) repertoire	2) reservoir	3) locality	4) landfill		
240-	Fortunately, shopping malls incorporate parking in their design and construction. This makes it advantageous for people who choose to shop there instead of a single store.					
	1) intricate	2) ample	<ol><li>dominant</li></ol>	4) redundant		
241-	They lived in Londo	on for three years but	never really got	the cold and gloomy		
	weather. Now they plan to leave for another city where they would feel more comfortable.					
	1) detached from	2) alienated by	3) acclimatized to	4) paralyzed by		
242-	The police concluded that the murder could not have been committed without the help					
	of at least one	,		A724		
	1) accomplice	<ol><li>neophyte</li></ol>	<ol><li>savant</li></ol>	4) flatterer		
243-	As my sister has moods, we never know how she will be feeling from one					
	moment to the next.					
	1) indifferent	2) comprehensive	<ol><li>provocative</li></ol>	4) mercurial		

مغموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** مفحه ۴۰

244-	4- The detail of these raids is quite beyond the compass of the present article, summary or synopsis must			the present article, and a	
	1) receive validation		2) be prone to mistakes		
	3) exceed		4) suffice		
245-				al, residential, agricultural, wide of issues.	
	1) split	2) array	<ol><li>modicum</li></ol>	4) digit	
246-	In reaction to a rigid, overrefined classical curriculum, some educational philosophers have swung sharply to of "life experience" as the sole source of learning.				
	1) a struggle		2) a resolution		
	3) an interdependence		4) an espousal		
247-	from household sev	vage.	3.50. 50	om wastewater, primarily	
	<ol> <li>contaminants</li> </ol>		<ol><li>relics</li></ol>	4) bubbles	
248-	applied to it, a stru	cture must possess fo	ur	to whatever loads may be	
240	1) objections		3) properties		
249-	The second secon	gth and equal strengt Il range of structural	elements.	oression and is therefore	
	1) profound	<ol><li>artificial</li></ol>	3) suitable	4) tolerant	
250-	Share taxis offer on-demand services in many parts of the world, and some services will wait until the vehicle is full before it				
	1) vanishes	2) accelerates	3) occupies	4) departs	

#### PART D: Reading Comprehension

Directions: Read the following three passages and decide which choice (1), (2), (3), or (4) that best answers each question. Then mark the correct choice on your answer sheet.

#### PASSAGE 1:

During the years of national isolation, Japan's merchant class expanded enormously and with them, the country's towns and cities. By the eighteenth century, Edo (now Tokyo) had emerged as the world's largest city easily outstripping the largest that Europe could offer, London and Paris. Thus, when Japan re-opened its doors in the 1850s, there were more, larger and denser cities than ever before for Westerners to view. There were also many more people from the West to see them including, for the first time, Americans for whom the journey was a relatively short single ocean hop. But with few exceptions, the new stream of Western visitors from both sides of the Atlantic (and other places) showed little generosity in their attitudes to Japan's cities and their built forms. To the 'Enlightened' Western eye of the latter half of the nineteenth century, the cities appeared drab, featureless and insubstantial.

Reflecting upon the changes in Western attitudes towards Edo—Tokyo (Edo was renamed Tokyo in 1868) between the pre- and post-isolation years, the Director of the German Institute for Japan Studies, Josef Kriener, is of the opinion that the early Europeans to visit Edo found a city 'which they perceived as comparable to European cities in some manner' and therefore comprehensible in some ways. He believes that this altered only after the Enlightenment in Europe and further suggests that this was more tied to changes in European self-consciousness than to changes in Japan.

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E صفحه ۴۱

#### 251- Why does the author mention "London and Paris" in paragraph 1?

- 1) Because they were larger than they are now
- 2) Because they were already the world's largest cities
- 3) To make the reader better grasp one aspect of Edo
- 4) To show how Europe had surpassed Japan in urban development

#### 252- The word "them" in paragraph 1 refers to -----

1) Westerners

2) Landon and Paris

3) Americans

4) cities

#### 253- It can be inferred from the passage that before 1850s, Japan ------

1) was a closed society

2) was agriculture-based

3) was ruled by business people

4) was hostile to the Western world

### 254- Which of the following best describes Western visitors' attitude towards Japanese cities when they visited these cities after Japan opened its doors in the 1850s?

1) Commendation

2) Hesitance

3) Disapproval

4) Amusement

### 255- Why did the Japanese authorities change the name of Japan's largest city in the 19<sup>th</sup> century?

- 1) How did Japan's merchant class expand enormously in the 19th century?
- 2) Why did the Japanese authorities change the name of Japan's largest city in the 19<sup>th</sup> century?
- 3) Why was there a change in Western attitudes towards Edo between Japan's pre- and post-isolation years?
- 4) Why did the Enlightenment in Europe alter the way Europeans viewed urban architecture?

### 256- Which of the following best describes the function of paragraph 2 in relation to paragraph 1?

- 1) It offers a reason for a claim made in paragraph 1.
- 2) It, to a large extent, contradicts the main point of paragraph 1.
- 3) It refers to an authority to settle a dispute mentioned in paragraph 1.
- 4) It contrasts the viewpoint of a scholar towards Japan with that of ordinary European people described in paragraph 1.

#### 257- What does the phrase "the latter half of the nineteenth century" (paragraph 1) refer to?

- 1) 1900 to 1950
- 2) 1800 to 1850
- 3) The period after 1850 to the end of that century
- 4) The period after 1950 to the end of that century

#### PASSAGE 2:

There is evidence of urban planning and designed communities dating back to the Mesopotamian, Indus Valley, Minoan, and Egyptian civilizations in the third millennium BCE. Archeologists studying the ruins of cities in these areas find paved streets that were laid out at right angles in a grid pattern. The idea of a planned out urban area evolved as different civilizations adopted it. Beginning in the 8th century BCE, Greek city states were primarily centered on orthogonal (or grid-like) plans. The ancient Romans, inspired by the Greeks, also used orthogonal plans for their cities. City planning in the Roman world was developed for military defense and public

صفحه ۴۲

مجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) 261E

convenience. The spread of the Roman Empire subsequently spread the ideas of urban planning. As the Roman Empire declined, these ideas slowly disappeared. However, many cities in Europe still held onto the planned Roman city center. Cities in Europe from the 9th to 14th centuries often grew organically and sometimes chaotically. But many hundreds of new towns were newly built according to preconceived plans, and many others were enlarged with newly planned extensions. Most of these were realized from the 12th to 14th centuries, with a peak-period at the end of the 13th. From the 15th century on, much more is recorded of urban design and the people that were involved. In this period, theoretical treatises on architecture and urban planning start to appear in which theoretical questions are addressed and designs of towns and cities are described and depicted. In the nineteenth century, several European rulers ambitiously attempted to redesign capital cities. During the Second French Republic, Baron Georges-Eugène Haussmann, under the direction of Napoleon III, redesigned the city of Paris into a more modern capital, with long, straight, wide boulevards.

258-	What is	the	passage	mainly	concerned	with?
200-	TT Hat IS	till	passage	mainty	Concerned	Witem.

- 1) The effect of Romans on European city structure
- 2) A chronological description of planned out urban areas
- 3) Archeologists' findings about city planning in ancient civilizations
- 4) The harmony between city dwellers' needs and their urban infrastructure

#### 259- The word "it" in line 5 refers to ------.

1) area

2) pattern

3) idea

4) civilization

#### 260- According to the passage, the ancient Romans designed their cities ------.

- 1) following grid-like plans
- 2) to be able to better expand militarily
- 3) in order to impress their rivals, the Greeks
- 4) in a way that led to their ultimate collapse as an empire

#### 261- The passage states that the ideas of urban planning lost their importance after ------

- 1) the quick spread of the Roman empire
- the collapse of similar ideas in Greek city states
- 3) city planning for defensive purposes became necessary
- 4) the Roman empire left behind its days of spread and expansion

#### 262- According to the passage, in the 8th century BCE Greeks designed their cities ------

- 1) to be able to compete with the ancient Romans
- 2) in order to have similar city states
- 3) based on orthogonal plans
- 4) on a random basis

#### 263- According to the passage, which of the following is true about preconceived plans?

- 1) They are the first documented plans ever used for city planning.
- 2) They went out of fashion soon after the collapse of the Roman Empire.
- 3) They are said to be the best in terms of military and public convenience.
- They were somehow used by many city planners in Europe after the Roman Empire declined.

### 264- According to the passage, the enlargement of urban areas in Europe reached its summit in the ------

- 1) 15th century
- 2) 14th century
- 3) 13th century
- 4) 8th century

جموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) **261E** و مفحه ۴۳

265- The word "others" in line 13 refers to ------

1) towns 2) plans

3) extensions 4) 9th to 14th centuries

266- What does the author mean by "this period" in line 16?

1) Modern times 2) 19th century

3) The end of the 13th century 4) From the 15th century onwards

#### PASSAGE 3:

Language attrition is the process of losing a native, or first, language. This process is generally caused by both isolation from speakers of the first language and the acquisition and use of a second language, which interferes with the correct production and comprehension of the first. Such interference from a second language is likely experienced to some extent by all bilinguals, but is most evident among speakers for whom a language other than their first has started to play an important, if not dominant, role in everyday life; these speakers are at a higher risk for experiencing language attrition. A notable example of this is found in immigrants, who may move to a country in which a language foreign to them is spoken, and go on to use that later-learned environmental language in their daily lives. Their gradual decline in proficiency in their first language, or L1, resulting from both isolation from other speakers of their L1 and interference from the L2 they are acquiring, is considered language attrition.

There are a number of factors which may affect the process of L1 attrition. Frequent exposure and use of a particular language is often assumed adequate to maintain the native language system intact. However, research has often failed to confirm this prediction. A positive attitude towards the potentially attriting language or its speech community and motivation to retain the language are other factors which may reduce the effects of attrition. This factor too is difficult to confirm by research. However, age of the attriter can well predict the likelihood of attrition; children are demonstrably more likely to lose their first language than adults. All of these potential or proven factors are similar to those that affect second language acquisition, and the two processes are sometimes compared. However, the overall impact of these factors is far less strongly pronounced than what has been found in second language acquisition.

#### 267- Which of the following best describes the organization of paragraph 1?

- 1) A phenomenon is defined and the reasons for it are analyzed.
- 2) An assertion is made and a specific supporting example is given.
- 3) A fact is stated and then proof for its existence is provided by analogy.
- 4) A generalization is made and then its pros and cons are discussed by illustration.

#### 268- The word "which" in paragraph 1 refers to ------

- 1) attrition process
- the acquisition and use of a second language
- 3) isolation from speakers of the first language
- isolation from speakers of the first language and the acquisition and use of a second language

بجموعه مدیریت کسبوکار و امور شهری (کد ۱۱۴۸) <u>261E</u> صفحه ۴

#### 269- Why does the author refer to "immigrants" in paragraph 1?

- 1) To qualify an already mentioned claim
- 2) To mention an exception to a general rule
- 3) To provide further support for the main point of the same paragraph
- To justify the negligence of immigrants who deliberately attempt not to use their native language

#### 270- What does the second paragraph mainly discuss?

- 1) Variables having a bearing on L1 attrition
- 2) The reliability of research concerned with first language acquisition
- 3) Ways to learn a second language without running the risk of losing one's L1
- 4) Reasons why second language attrition is more widespread than first language attrition
- 271- Paragraph 2 suggests that under similar conditions, who is more vulnerable to L1 attrition: children or adults?
  - 1) There is no difference between the two. 2) The two are equally vulnerable.
  - 3) Adults 4) Children
- 272- According to paragraph 2, research findings regarding the effect of a positive attitude on L1 attrition ------
  - 1) are well established

2) are inconclusive

3) are beginning to appear

- 4) were once accepted uncritically
- 273- The word "those" in paragraph 2 refers to ------.
  - 1) adults

2) children

3) adults and children

- 4) factors
- 274- Which of the following can slow down L1 attrition for people living in a foreign country with a different language?
  - 1) Need to use the L1 to fulfill some of the daily functions
  - 2) Familiarity with the novel research carried out on the topic of language attrition
  - 3) Immigration to a new country whose people are not hostile to the immigrant's L1
  - 4) Motivation to learn a second language even under adverse circumstances and with a poor pronunciation
- 275- Which of the following best describes the tone of the passage?
  - 1) Critical and defiant

- 2) Enthusiastic and supportive
- 3) Skeptical and questioning
- 4) Neutral and objective