

کد کنترل

525

B



صبح جمعه

۹۷/۱۲/۳

دفترچه شماره (۱)



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود، مملکت اصلاح می‌شود.»  
امام خمینی (ره)

آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه متمرکز) - سال ۱۳۹۸

رشته مدیریت بازرگانی و راهبردی - کد (۲۱۶۲)

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

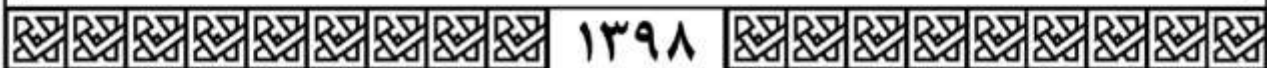
عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - بازاریابی و مدیریت بازار پیشرفته - مدیریت استراتژیک پیشرفته	۸۰	۱	۸۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر عوارضات رفتار می‌شود.



\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... در جلسه آزمون شرکت می‌نمایم.

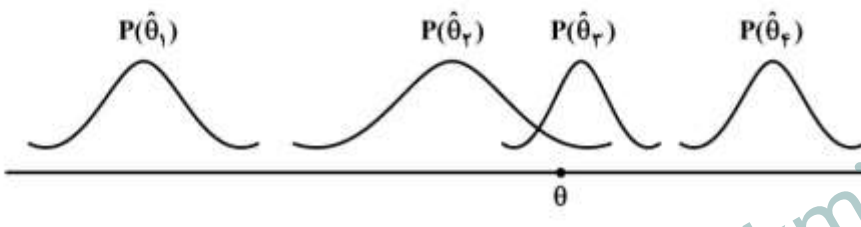
امضا:

- ۱- کدام نمودار برای تحلیل نوع سبک مدیریتی مدیران دولتی مناسب‌تر است؟  
 (۱) بافت‌نگار (۲) دایره‌ای (۳) جعبه‌ای (۴) شاخه و برگ
- ۲- وقتی داده‌های پیوسته در یک جدول توزیع فراوانی به صورت طبقه‌بندی درج شده باشند، برای محاسبه کدام شاخص نیاز به تعیین فراوانی تجمعی هر طبقه (رده) داریم؟  
 (۱) میانگین حسابی (۲) میانگین هندسی (۳) میانه (۴) مد (نما)
- ۳- اگر در جامعه‌ای میانگین ۱۲، مد (نما) ۱۴ و انحراف معیار ۲ باشد، ضریب چولگی  $y$  که بر طبق رابطه  $y = \frac{x}{\sigma} - 10$  از صفت  $x$  پیروی می‌کند، کدام است؟  
 (۱) ۱  
 (۲) ۰/۵  
 (۳) -۰/۵  
 (۴) -۱
- ۴- در شرایطی که مجموع انحراف داده‌ها از واریانس برابر با صفر باشد، میانگین این داده‌ها کدام است؟  
 (۱) صفر (۲) یک (۳) انحراف معیار (۴) واریانس
- ۵- اگر میانگین و واریانس تعداد ۱۰۰ مشاهده، به ترتیب، ۱۰ و ۹ باشد، آنگاه  $\frac{8}{9}$  از داده‌ها حداقل در چه فاصله‌ای قرار دارند؟  
 (۱) (-۱۷, ۳۷)  
 (۲) (۷, ۱۳)  
 (۳) (۱, ۱۹)  
 (۴)  $(\frac{22}{3}, \frac{38}{3})$
- ۶- می‌دانیم احتمال برد، باخت و یا مساوی تیمی در لیگ بازی‌های برتر، به ترتیب، برابر با ۰/۳، ۰/۶ و ۰/۱ است، چند درصد احتمال دارد این تیم از ۵ بازی ۱ باخت، ۲ برد و ۲ مساوی حاصل نماید؟  
 (۱) ۱/۴۱  
 (۲) ۱/۵۲  
 (۳) ۱/۶۲  
 (۴) ۱/۹۲

۷- احتمال اینکه مردی در مسابقه‌ای برنده شود  $\frac{7}{10}$  و احتمال اینکه همسر او در آن مسابقه برنده شود  $\frac{5}{10}$  است و احتمال اینکه این مرد مسابقه‌ای که همسر او در آن برنده شده است را بتواند برنده شود  $\frac{8}{10}$  است. احتمال اینکه از این زوج، هیچ‌کدام در این مسابقه برنده نشوند چقدر است؟

- (۱)  $\frac{15}{100}$
- (۲)  $\frac{2}{100}$
- (۳)  $\frac{36}{100}$
- (۴)  $\frac{4}{100}$

۸- اگر  $\hat{\theta}_1, \hat{\theta}_2, \hat{\theta}_3, \hat{\theta}_4$  برآوردکننده‌هایی برای پارامتر  $\theta$  با توزیع‌های زیر باشند، کدام گزینه برای تخمین  $\theta$  مناسب‌تر است؟



- (۱)  $\hat{\theta}_1$
- (۲)  $\hat{\theta}_2$
- (۳)  $\hat{\theta}_3$
- (۴)  $\hat{\theta}_4$

۹- در صورتی که حجم نمونه‌ای  $n = 100$  و مقدار واریانس جامعه  $225$  و مقدار  $\alpha = 0.05$  باشد، به منظور برآورد میانگین جامعه از روی نمونه، خطای حدی (دقت) برآورد چقدر خواهد بود؟ ( $Z_{0.025} = 1.96, Z_{0.05} = 1.64$ )

- (۱)  $\frac{2}{94}$
- (۲)  $\frac{2}{43}$
- (۳)  $\frac{1}{27}$
- (۴)  $\frac{1}{81}$

۱۰- اگر تابع توزیع متغیر تصادفی  $X$  (توزیع تجمعی) به صورت زیر باشد، احتمال آنکه  $X$  بین یک و سه باشد، چقدر است؟

$$F(x) = \begin{cases} 1 - \frac{4}{x^2} & x > 2 \\ 0 & \text{در غیر این صورت} \end{cases}$$

- (۱)  $\frac{3}{9}$
- (۲)  $\frac{4}{9}$
- (۳)  $\frac{5}{9}$
- (۴)  $\frac{6}{9}$

۱۱- اگر  $X$  تعداد تصادفات رانندگی در یک هفته دارای توزیع پواسون با میانگین  $4$  باشد، آن‌گاه  $E(X^2)$  کدام است؟

- (۱)  $20$
- (۲)  $16$
- (۳)  $4$
- (۴)  $0$

- ۱۲- مدیر کارخانه‌ای برای آزمون اثر آموزش، ۱۰ کارمند را انتخاب و میزان کارایی آن‌ها را قبل و بعد از آموزش اندازه‌گیری می‌کند. برای آزمون اثر افزایشی میانگین کارایی آموزش، پس از محاسبه آماره آزمون، از جدول توزیع  $t$  - استودنت در سطح  $0.01$  چه مقداری را باید استخراج نماید؟
- (۱)  $t_{0.01, 9}$  (۲)  $t_{0.005, 9}$  (۳)  $t_{0.01, 18}$  (۴)  $t_{0.005, 18}$
- ۱۳- به منظور مقایسه پراکندگی درآمد در دو جامعه نرمال، نمونه‌هایی به حجم‌های  $n_1 = 21$  و  $n_2 = 25$  انتخاب و  $S_1^2 = 70$ ،  $S_2^2 = 48$  به دست آمد. در صورتی که نقطه بحرانی  $F = 2.027$  باشد کدام گزاره صحیح است؟
- (۱) فرضیه  $H_0$  رد می‌شود. (۲) نمی‌توان فرضیه  $H_0$  را رد کرد.  
 (۳) نمی‌توان فرضیه  $H_1$  را رد کرد. (۴) با این اطلاعات نمی‌توان بررسی نمود.
- ۱۴- از جامعه‌ای نرمال، نمونه‌ای به حجم ۵۱ استخراج و  $\bar{x} = 20$  و  $S = 2$  محاسبه شده است، مقدار آماره آزمون برای فرضیه  $\sigma^2 = 25$ :  $H_0$  کدام است؟
- (۱)  $0.8$  (۲)  $8$  (۳)  $0.4$  (۴)  $4$
- ۱۵- فرض کنید متغیرهای تصادفی به شکل زیر داریم:
- $X_i = 2Z_i - 3$ ،  $Y_i = 4U_i - 5$
- هرگاه بدانیم ضریب همبستگی  $Z_i, U_i$  برابر  $0.4$  است، ضریب همبستگی  $X_i, Y_i$  کدام است؟
- (۱)  $0.8$  (۲)  $0.4$  (۳)  $-0.2$  (۴)  $-0.8$
- ۱۶- چنانچه معادله خط رگرسیون  $Y = 3/5 + 2X$  باشد و همه مقادیر  $X$  را در  $2$  ضرب کنیم و بار دیگر معادله رگرسیون حاصل شود، شیب خط جدید برابر با چند است؟
- (۱)  $1$  (۲)  $2$  (۳)  $4$  (۴)  $8$
- ۱۷- کدام مفهوم بر ضرورت تعادل میان فعالیت‌های نگهدارنده و انطباقی در سازمان به‌عنوان سیستم باز تأکید دارد؟
- (۱) آنتروپی (۲) اضمحلال زندهایی  
 (۳) لبه آشوب (۴) ناپایداری انفجاری
- ۱۸- میزان تفکیکی که در سازمان وجود دارد، نشانگر کدام بُعد ساختار سازمانی است؟
- (۱) تمرکز (۲) پیچیدگی (۳) رسمیت (۴) حیطة نظارت
- ۱۹- نظریه‌های مبتنی بر هر یک از استعاره‌های «ابزار سلطه» و «نظام سیاسی» به ترتیب، در زیرمجموعه کدام پارادایم‌های جامعه‌شناختی قابل طبقه‌بندی هستند؟
- (۱) کارکردگرایی - تفسیرگرایی (۲) ساختارگرایی رادیکال - کارکردگرایی  
 (۳) انسان‌گرایی افراطی - تفسیرگرایی (۴) انسان‌گرایی رادیکال - ساختارگرایی افراطی
- ۲۰- ایده‌خواهی برای حل مسأله در نشست‌های رودررو و از راه دور، به ترتیب، به کدام روش افزایش سلاست فکری اشاره دارد؟
- (۱) گشت‌وگذار - تریز (۲) فن گوردون - تفکر موازی  
 (۳) گروه کاغذی - سیستم خبرگی (۴) هم‌اندیشی مستقیم - هم‌اندیشی غیرمستقیم
- ۲۱- در قالب کدام ویژگی سیستم، مفهوم «تضایف» یا «هم‌افزایی» مطرح می‌شود؟
- (۱) آنتروپی (۲) کل‌گرایی (۳) هدف‌جویی (۴) هم‌پایایی
- ۲۲- کدام رویکرد مدیریت برای حل مسأله مبتنی بر فرایند تقلیل‌گرایی است؟
- (۱) کلاسیک (۲) اقتضایی (۳) سیستم‌ها (۴) کمی



- ۲۳- سازمان‌هایی که تفکیک مناسبی در آن‌ها صورت نگرفته است، متمایل به چه نوع ساختاری برای انطباق هستند؟  
(۱) افقی (۲) ارگانیکی (۳) پروژه‌ای (۴) مکانیکی
- ۲۴- «اطاعت کورکورانه از رویه‌ها» و «بی‌تمایلی افراد برای مشارکت» در اثر کدام سازوکارهای طراحی سازمان با نگاه ماشینی ایجاد می‌شوند؟  
(۱) شخصیت بوروکراتیک - وحدت هدایت (۲) تخصص‌گرایی شغلی - تخصص‌گرایی اجتماعی  
(۳) وحدت هدایت - وحدت فرماندهی (۴) انضباط - تمرکز
- ۲۵- کدام نوع سازمان‌ها، متشکل از خوشه‌ای از عناصر مستقل از هم هستند که به‌صورت آزادانه با یکدیگر متصل شده‌اند تا در اطلاعات یکدیگر سهیم شوند و وظایف خود را انجام دهند؟  
(۱) پیوندی (۲) ماتریسی (۳) مجازی (۴) چندبخشی
- ۲۶- کدام مکتب فکری استراتژیک دارای رویکرد توصیفی است؟  
(۱) طراحی (۲) کارآفرینانه (۳) برنامه‌ریزی (۴) موضع‌یابی
- ۲۷- عدم ایفای کدام نقش، مدیر را به فردی سوداگر، بحران‌آفرین و بیش از حد مقرراتی تبدیل خواهد کرد؟  
(۱) ابداعی (۲) اجرایی (۳) تولیدی (۴) ترکیبی
- ۲۸- وفاداری مشتریان و اعتمادی که میان سازمان و تأمین‌کنندگان وجود دارد، از چه نوع سرمایه‌ای است؟  
(۱) انسانی (۲) ارتباطی (۳) محیطی (۴) ساختاری
- ۲۹- در کدام روش پیش‌بینی، از فرمول‌های ریاضی برای پیش‌بینی اینکه چگونه، چه وقت و تحت چه شرایطی محصول یا تکنولوژی جدید جایگزین محصول یا تکنولوژی امروزی خواهد شد، استفاده می‌شود؟  
(۱) اثر جانشینی (۲) ارزیابی مشتری (۳) شاخص‌های اقتصادی (۴) مدل اقتصادسنجی
- ۳۰- برای حل کدام بحران، کنترل اجتماعی و خودکنترلی جای کنترل رسمی را می‌گیرد؟  
(۱) استقلال (۲) رهبری (۳) کنترل (۴) تشریفات زائد اداری
- ۳۱- در فناوری‌های پیوسته‌ی مستمر، عدم اطمینان عمده‌ای که مدیریت با آن مواجه است، چیست؟  
(۱) عوامل مرتبط به نهاده‌ها و ستاده‌ها (۲) عوامل اصلی تصمیم‌گیری  
(۳) عوامل مرتبط به فرایندهای داخلی (۴) حوزه‌های پشتیبانی سیستم
- ۳۲- تنوع مهارت، هویت کار و اهمیت کار به کدام یک از حالات روانی مدل ویژگی‌های شغلی اشاره دارد؟  
(۱) آگاهی از نتایج واقعی فعالیت‌های کاری (۲) مسئولیت در برابر نتایج کار  
(۳) معنی‌دار بودن کار (۴) مسئولیت در برابر پیامدهای کار
- ۳۳- در مبانی برنامه‌ریزی مدیریت اسلامی «احکام حکومتی» به مثابه چه نوع برنامه‌ای همتاسازی می‌شود؟  
(۱) برنامه‌های اجرایی و سازمانی (۲) برنامه‌های استراتژیک  
(۳) برنامه‌های تاکتیکی (۴) برنامه‌های عملیاتی
- ۳۴- براساس آیات و روایات مطرح‌شده در موضوع سازمان‌شناسی از منظر اسلام، «مدینه فاضله» و «امت وسطا» به ترتیب، با کدام گزینه قرابت معنایی دارند؟  
(۱) سازمان کارآمد، سازمان آخرت‌گرا (۲) سازمان آخرت‌گرا، حیات طیبه  
(۳) حیات طیبه، سازمان کارآمد (۴) سازمان توحیدی، سازمان آخرت‌گرا

- ۳۵- آیه ۱۳۹ سوره مبارکه آل عمران «وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ» و سستی مکنید و اندوهگین مباشید که شما برترید، اگر مؤمن باشید»، بیانگر کدام روش مدیریت استرس است؟  
(۱) تقویت قلب سلیم  
(۲) تمرکز ذهنی بر داشته‌ها  
(۳) تأکید بر مرکز کنترل درونی  
(۴) تأکید بر مرکز کنترل بیرونی
- ۳۶- مفهوم شناختن یا شناسانیدن چیزی، به طریق آثار، اشاره به کدام روش معرفت‌شناسی دارد؟  
(۱) حکمت (۲) مجادله (۳) استقرا (۴) موعظه
- ۳۷- هدفدار بودن، هدایتگری، عبرت‌آموزی، بیان سنت‌های الهی و حقیقی بودن، مشخصه‌های کدام شیوه آموزشی و توسعه منابع انسانی قرآن کریم است؟  
(۱) تمثیل (۲) موردکاوی (۳) داستان‌گویی (۴) استعاره
- ۳۸- کدام مفهوم در سبک رهبری ناصحانه مطرح می‌شود؟  
(۱) مدیریت بی‌منت (۲) رابطه اَبَوْت و بُنُوْت  
(۳) ساختار ایدئولوژیک (۴) مراقبه و محاسبه ملت
- ۳۹- حضرت امام علی (ع) خطاب به مالک اشتر چه نوع مدیریتی را در مقوله و سبک مدیریت مرادده‌ای مهم تلقی می‌کند؟  
(۱) مدیریت اعتدالی (۲) رهبری خدمتگزار (۳) مدیریت بی‌منت (۴) مدیریت صبورانه
- ۴۰- از دیدگاه امام صادق (ع)، کدام ویژگی فرمانروا، منجر به ایجاد وحدت میان خواص و عوام می‌گردد؟  
(۱) احسان و انصاف (۲) انتخاب نیک‌مردان برای امور مردم  
(۳) تأمین مرزها و رسیدگی به شکایات (۴) مهربانی و بخشندگی
- ۴۱- این فرمایش امام علی (ع) که «پس آرزوهای سپاهیان را بر آور و همواره از آنان تمجید نموده و کارهای مهمی را که انجام داده‌اند، برشمار»، بیانگر کدام سطح نیازها در سازمان آخرت‌گرا است؟  
(۱) عقلانی (۲) مدنی (۳) الهی (۴) طبیعی
- ۴۲- فرمایش حضرت امیرالمؤمنین (ع) درباره علل سقوط دولت‌ها یعنی مقدم‌داشتن فرومایگان و مؤخرداشتن فرزنانگان به چه بازمی‌گردد؟  
(۱) فقدان نظام شایسته‌سالاری  
(۲) شخصیت نامطلوب مدیر  
(۳) توجه به امور جزئی  
(۴) مدیریت غیرارزشی
- ۴۳- بالاترین روشی که در مدیریت اسلامی می‌تواند تبیین مسائل جهان‌بینی را برعهده گیرد، کدام است؟  
(۱) روش نقلی (۲) شهود عارفانه (۳) روش عقلی (۴) شواهد روایی
- ۴۴- کدام اصل، برای تدوین برنامه‌ها و اجرای آن‌ها در سطوح فردی و سازمانی نشانگر «روحیه تقدیرگرایی» است؟  
(۱) همسویی (۲) انعطاف (۳) پیش‌بینی (۴) مشیت
- ۴۵- اگر هدف یک کمپین تشویق مردم به اهدای خون باشد، جزو کدام دسته‌بندی کمپین‌ها است؟  
(۱) ارزشی (۲) شناختی (۳) رفتاری (۴) اقدامی/ عملی
- ۴۶- کدام عامل جزو عوامل فردی مؤثر بر رفتار مصرف‌کننده است؟  
(۱) انگیزشی (۲) باورها و عقاید (۳) سبک زندگی (۴) فامیل
- ۴۷- کدام ویژگی مؤثر بر سرعت پذیرش نوآوری، به ارزیابی دشواری استفاده از نوآوری می‌پردازد؟  
(۱) ارتباط‌پذیری (۲) پیچیدگی (۳) سازگاری (۴) سنجش‌پذیری

- ۴۸- عدم قبول استانداردهای محصولات کشورهای صادرکننده از طرف بعضی کشورها، با کدام محدودیت انطباق دارد؟  
(۱) تعرفه گمرکی  
(۲) غیرتعرفه‌ای  
(۳) سهمیه گمرکی  
(۴) بازرگانی از طریق کنترل ارز خارجی
- ۴۹- در کدام بازار، از فروشندگان انتظار می‌رود به‌عنوان بازاریاب تلاش بیشتری به‌عمل آورند؟  
(۱) رقابتی  
(۲) فروشنده  
(۳) خریدار  
(۴) عمده‌فروش
- ۵۰- در شرایط تقاضای پنهان، وظیفه مدیریت بازار و نوع تقاضا چیست؟  
(۱) ایجاد تقاضا - بازاریابی توسعه‌ای  
(۲) ابقای تقاضا - بازاریابی ابقایی  
(۳) هم‌زمان کردن تقاضا - بازاریابی انگیزشی  
(۴) توسعه تقاضا - بازاریابی توسعه‌ای
- ۵۱- در کدام سطح از رابطه میان خریدار - فروشنده، فروشنده نیازمند انطباق بیشتر با خریدار است، ولی مشارکت و مبادله اطلاعات میان آن‌ها کم و محدود است؟  
(۱) تقاضای آشکار  
(۲) مبادله قراردادی  
(۳) عرضه طرف مشتری  
(۴) خرید و فروش ساده
- ۵۲- براساس کدام نظریه، افراد تأثیرگذار مانند ورزشکاران مشهور، مجریان تلویزیون و روزنامه‌نگاران جریان اطلاعات را در فرایند انتشار نوآوری کنترل نموده و نقش مؤثری در این زمینه ایفا می‌نمایند؟  
(۱) نفوذ  
(۲) تعامل تک‌سویه  
(۳) جریان دومرحله‌ای  
(۴) تعامل چندمرحله‌ای
- ۵۳- ریسکی که مصرف‌کننده بابت شکست (نا توانی) محصول متحمل می‌شود که منجر به هزینه فرصت برای یافتن یک محصول رضایت‌بخش دیگری می‌شود، چه نام دارد؟  
(۱) زمانی  
(۲) مالی  
(۳) عملکردی  
(۴) فیزیکی
- ۵۴- در کدام تشکّل اقتصادی، کلیه حقوق گمرکی و محدودیت‌های تجاری در عوامل تولید حذف می‌شود؟  
(۱) اتحادیه گمرکی  
(۲) بازار مشترک  
(۳) اتحادیه سیاسی  
(۴) منطقه آزاد تجاری
- ۵۵- اگر شرکتی صرفاً بر تأمین انواع نوشیدنی‌ها برای رستوران‌ها تمرکز کند، چه الگویی را در انتخاب بازار هدف برگزیده است؟  
(۱) تخصص در بازار  
(۲) تخصص‌گزینی  
(۳) تخصص در محصول  
(۴) تمرکز بر یک بخش بازار
- ۵۶- برای تبلیغ کالاهای گران‌قیمت، مخاطره‌آمیز و کالاهایی که به مقدار زیاد در معرض دید سایرین قرار می‌گیرند، مناسب‌ترین مجرای ارتباطی کدام است؟  
(۱) تبلیغ در کانال خاص  
(۲) تبلیغ در رسانه‌های عمومی  
(۳) تبلیغ غیرشخصی  
(۴) تبلیغ توصیه‌ای
- ۵۷- زمانی که برای خرید، از طبقه کالا و انواع برندهای موجود اطلاع کامل وجود دارد و در زمان خرید درگیری ذهنی پایین است، رفتار خرید چه نام دارد؟  
(۱) واکنشی عادی  
(۲) مشکل‌گشایی محدود  
(۳) مشکل‌گشایی مجدد  
(۴) مشکل‌گشایی گسترده
- ۵۸- کدام مورد تعریف محصول جدید نیست؟  
(۱) تازگی در مقایسه با محصولات جدید  
(۲) تازگی بنا بر شرایط قانونی  
(۳) تازگی از نظر مصرف‌کننده  
(۴) تازگی از نظر فرایند توسعه



- ۵۹- هویت برند چه چیزی را نشان می‌دهد؟  
(۱) مایل هستیید برند شما ذهن مخاطب هدف را برانگیزاند.  
(۲) یک مصرف‌کننده تا چه حد مایل به خرید محصولاتی با یک برند یکسان است.  
(۳) شما می‌خواهید مصرف‌کننده دربارهٔ برند شما چگونه فکر، احساس یا عمل کند.  
(۴) مشتریان دربارهٔ شما واقعاً چگونه فکر، احساس یا عمل می‌کنند.
- ۶۰- یک شرکت برای تبلیغ محصول خود این ادعا را در تبلیغ مطرح نموده است «آب میوه بنوشید نه آبمیوه» کدام استراتژی موضع‌یابی بیانگر این تبلیغ است؟  
(۱) کاربران محصول (۲) طبقهٔ محصول (۳) پیامد محصول (۴) مزایای محصول  
در ارزیابی تبلیغات، آزمون‌های شناختی، کدام اثر تبلیغات را مورد سنجش قرار می‌دهند؟  
(۱) نتایج فروش (۲) نتایج ارتباطی (۳) دسترسی مخاطب (۴) نتایج رفتاری
- ۶۱- در کدام نوع موضع‌یابی، بازار هدف تغییر می‌کند، اما ویژگی‌های محصول ثابت می‌ماند؟  
(۱) موضع‌یابی مجدد تصویر محصول (۲) موضع‌یابی مجدد محصول  
(۳) موضع‌یابی مجدد همه‌جانبه (۴) موضع‌یابی مجدد بازار
- ۶۲- در صورتی که یک ذینفع برای سازمان مهم، اما غیرحیاتی و عدم اطمینان محیطی نیز بالا باشد، کدام رویکرد برای مدیریت این ذینفع مناسب است؟  
(۱) مرزگستری (۲) مدیریت ذینفع (۳) مشارکت ذینفع (۴) بررسی و نظارت محیطی
- ۶۳- استراتژی توسعهٔ محصول و تنوع افقی، به ترتیب جزو کدام نوع استراتژی هستند؟  
(۱) متمرکز - تنوع (۲) تنوع - تنوع (۳) متمرکز - متمرکز (۴) متمرکز - تدافعی
- ۶۴- کدام مورد مفروضات مهم، مدل مبتنی بر منابع را بیان می‌کند؟  
(۱) هماهنگی منابع - تحرک‌پذیری منابع (۲) هماهنگی منابع - تحرک‌ناپذیری منابع  
(۳) ناهماهنگی منابع - تحرک‌ناپذیری منابع (۴) ناهماهنگی منابع - تحرک‌پذیری منابع
- ۶۵- کدام کنترل استراتژیک برای زیر نظر گرفتن گسترهٔ وسیعی از رخدادهای درون و بیرون شرکت که پیشرفت سازمان را تهدید می‌کنند، تدوین می‌شود؟  
(۱) نظارت بر اجرا (۲) کنترل و نظارت پیش‌فرض  
(۳) کنترل آگاهی‌های ویژه (۴) کنترل و نظارت استراتژیک
- ۶۶- عبارت «در ژاپن پس از جنگ، کمبود مواد خام، کوچک‌سازی و تولید کم‌نقص را رواج داد»، بیانگر کدام بُعد الماس ملی پورتر است؟  
(۱) شرایط تقاضا (۲) شرایط عاملی  
(۳) صنایع مرتبط و پشتیبان (۴) استراتژی، ساختار و رقابت
- ۶۷- استفاده از فناوری‌های جدید مانند اپلیکیشن موبایل برای سفارش بلیط هواپیما و قطار، مصداق چه نوع راهبرد تهاجمی است؟  
(۱) محاصره (۲) حمله از کنار (۳) حمله از روبه‌رو (۴) حملهٔ چریکی
- ۶۸- زمانی که مشتریان دارای نیازها و سلايق بسیار متمایز باشند و رقبا تمایلی به برخی از آن بخش‌ها نداشته باشند، کدام استراتژی مناسب است؟  
(۱) تمایز (۲) تمرکز (۳) متنوع‌سازی (۴) رهبری هزینه



- ۷۰- به ترتیب، کدام مکتب معتقد به طراحی رسمی و پیش‌بینی تدابیر تحلیلی برای تحقق اهداف بلندمدت و کدام پارادایم، متکی بر اقدام به موقع و منطبق با شرایط جاری و تدابیر غیررسمی و خلق‌الساعه است؟  
(۱) تجویزی - توصیفی (۲) توصیفی - کارآفرینی (۳) برنامه‌ریزی - تجویزی (۴) یادگیرنده - تجویزی
- ۷۱- از اجزای چشم‌انداز از دیدگاه کولینز و پوراس، کدام مورد انگیزه‌های ایدئال‌گرایانه افراد را برای انجام امور سازمانی منعکس می‌کند؟  
(۱) مقصودمحوری (۲) ارزش‌های محوری  
(۳) اهداف بلندمدت متهورانه (۴) شرح روشن (شوق‌انگیز) از آینده
- ۷۲- شرکت‌هایی که از استراتژی رهبری در هزینه استفاده می‌کنند، کدام مورد را به منظور پیاده‌سازی استراتژی خود به‌کار نمی‌گیرند؟  
(۱) استفاده از حداکثر ظرفیت تولید (۲) تأثیر یادگیری و منحنی تجربه  
(۳) نوآوری در تولید و تبلیغات مبتکرانه (۴) صرفه‌جویی ناشی از مقیاس
- ۷۳- در کدام گزینه استراتژیک اصلی مدل دلتا (Delta)، شرکت ضمن برخورداری از وضعیتی برجسته و مقتدر، رهبری بازار را در دست دارد؟  
(۱) بهترین محصول (۲) دستورکار استراتژیک (۳) راه‌حل جامع مشتریان (۴) قفل کردن سیستم
- ۷۴- تهدید شرکت‌های تازه‌وارد در کدام مرحله چرخه عمر صنعت بیشتر است؟  
(۱) رشد (۲) بلوغ (۳) افول (۴) طفولیت
- ۷۵- کدام مورد، به‌عنوان یک شیوه سنتی برای تصمیم‌گیری استراتژیک در نظر گرفته می‌شود؟  
(۱) شیوه خبرگی (۲) اندیشه گروهی (۳) الگوهای تفکر خودجوش (۴) حمایت متضاد
- ۷۶- کدام مورد، می‌تواند به اثربخشی انتخاب استراتژیک یک شرکت کمک نماید؟  
(۱) قصد استراتژیک (۲) بازخورد (۳) تحلیل درونی (۴) تحلیل بیرونی
- ۷۷- قدرت چانه‌زنی تأمین‌کنندگان صنعت چه زمانی بیشتر است؟  
(۱) تعداد زیادی جانشین وجود دارد.  
(۲) در صنعت تأمین‌کنندگان متعدد و تکه‌تکه (fragmented) باشند.  
(۳) هزینه جابه‌جایی از یک تأمین‌کننده بالا باشد.  
(۴) مقادیر خرید بالا و خریدار کم باشد.
- ۷۸- در کدام شاخص تدوین اهداف، مدیران استراتژیک در کلیه سطوح باید درک واضح و یکسانی از اهداف داشته باشند؟  
(۱) مشخص بودن (۲) واقع‌بینانه (۳) قابل قبول بودن (۴) قابل فهم بودن
- ۷۹- طبق عبارت زیر، کدام استراتژی مناسب‌تر و اثربخش‌تر است؟  
«هنگامی که توزیع‌کنندگان کنونی سازمان پرهزینه یا غیرقابل اعتبار هستند یا اینکه نمی‌توانند نیازهای شرکت را از نظر توزیع و پخش محصولات تأمین کنند.»  
(۱) توسعه محصول (۲) ادغام عمودی رو به بالا  
(۳) ادغام عمودی رو به پایین (۴) ادغام افقی
- ۸۰- موضوعات اصلی اجرا که در پی برنامه‌ریزی می‌آیند، کدام‌اند؟  
(۱) محیط - تکنولوژی - استراتژی (۲) ساختار - منابع انسانی - بودجه‌ریزی  
(۳) ساختار - تکنولوژی - استراتژی (۴) ساختار - منابع انسانی - تکنولوژی

www.tahsilatetakmili.com

www.tahsilatetakmili.com



www.tahsilatetakmili.com