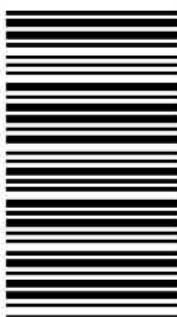


کد کنترل



124E

124
E

دفترچه شماره (۱)
صبح جمعه
۹۸/۱۲/۹



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.»
امام خمینی (ره)

آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌تمکن) - سال ۱۳۹۹

روش علم اطلاعات و دانش‌شناسی - کد (۲۱۵۳)

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: سازماندهی اطلاعات - ذخیره و بازیابی - آمار و روش تحقیق - مبانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی - علم اطلاعات مدیریت دانش	۸۰	۱	۸۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سوالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تعلیمی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با مخالفین برای مقرورات رفتار می‌شود.

۱۳۹۹

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، بهمنزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ نامه و دفترچه سوالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سوالات و یا پسندیدن پاسخ نامه ام را تأیید می نمایم.

امض

- | | |
|--|---|
| <p>براساس کدام دیدگاه نظری، نمایه‌سازی <u>نمی‌تواند</u> بی‌طرف باشد؟</p> <p>۱) منطقی ۲) تاریخی ۳) تجربی ۴) عملگرا و انتقادی</p> <p>در طراحی فرآنمای یک طرح رده‌بندی، کدام الزام، بهمنظور «گروه‌بندی موضوعات مرتبط و جداسازی هر گروه از سایر موضوعات در گروه‌های دیگر» به کار می‌رود؟</p> | <p>۱) نظم رده‌ها
۲) امکان تغییر در رده‌های اصلی
۳) مقدار جای اختصاص یافته به هر رشته
۴) براساس دیدگاه ریچاردسون، «رده‌بندی پویا» بر مبنای کدام عامل عملی تدوین شده است؟</p> <p>براساس دیدگاه ریچاردسون، «رده‌بندی پویا» بر مبنای کدام عامل عملی تدوین شده است؟</p> <p>۱) قدرت
۲) شbahat‌ها در نقطه آغاز
۳) استقرار فضایی موضوعها
۴) میزان شbahat‌ها در پیچیدگی و سادگی</p> <p>در کدام نوع فهرست‌ها، روش نمایش پیشینه‌ها بیش از روش ترتیب درونی داده‌ها برای کاربر نهایی اهمیت دارد؟</p> |
| <p>۱) رده‌های
۲) پیوسته
۳) الفبایی
۴) موضوعی</p> <p>براساس نظام نمایه‌سازی کویتس (Coates)، ترتیب اجزای کدام مورد درست است؟</p> | <p>۱) عمل - ماده - شیء - جزء
۲) جزء - شیء - ماده - عمل
۳) شیء - جزء - ماده - عمل
۴) ماده - عمل - شیء - جزء</p> <p>در کدام روبکرد نمایه‌سازی، ساختارهای از قبل تعیین شده، به عنوان عصاره دانش متخصصان و تجربیات کاربران، به عنوان ابزار کمکی مورد استفاده قرار می‌گیرد؟</p> |
| <p>۱) پیش‌همارایی
۲) همارایی هدفمند
۳) پس‌همارایی
۴) پیش‌همارا - پس‌همارا</p> <p>ارتباط و نمایش داده‌ها میان نظام مبدأ و مقصد در پروتکل Z^{39}/H^5، از طریق کدام پیام‌ها برقرار می‌شود؟</p> | <p>۱) محیط رابط کاربری
۲) نامهای مجموعه عناصر
۳) واحدهای کاربردی داده‌های پروتکل
۴) بسترهاي نحوی پیشینه‌ها</p> <p>استفاده از زبان نمایه‌سازی طبیعی، در کدام یک از شرایط زیر مناسب است؟</p> |
| <p>۱) وجود معنایی خاص برای واژه‌ای در متن خاص
۲) نبود امکان جستجو براساس سلسله‌مراتب یا سایر روابط
۳) وجود واژه‌ها یا عبارات خاص جستجوها در مدارک مربوط به آن‌ها
۴) مسائل معنایی مانند مترادف‌ها، شکل‌های متفاوت کلمات و متضادها</p> <p>از مجموعه روابط موجودیت‌های گروه یک، کدام رابطه بین «اثر با اثر» از نوع مستقل است؟</p> | <p>۱) اقتباس
۲) الحاقی
۳) متممی
۴) جانشینی</p> |

- ۱۰ در کدام نوع نمایه‌سازی، از واژگان و عبارات موجود در مدرک برای بیان محتوای آن استفاده می‌شود؟
 ۱) استخراجی ۲) موضوعی ۳) تخصصی ۴) خودکار
- ۱۱ نظامی که برای توزیع و انتشار واژگان کنترل شده مثل اصطلاح‌نامه در محیط وب وجود دارد، چه نام دارد؟
 Bib Frame SKOS RDA RDF
- ۱۲ در کدام مدل بازیابی اطلاعات، به کمک یک ماتریس واژه به واژه، همبستگی بین مدرک و واژگان نمایه‌ای محاسبه می‌شود؟
 ۱) فازی ۲) بولی ۳) برداری ۴) احتمالاتی
- ۱۳ کدام الگوریتم موتور جستجوی گوگل، سایتها را که مطالب را کپی می‌کنند، شناسایی و از سیاهه جستجو حذف می‌کند؟
 ۱) پاندا ۲) کبوتر ۳) پنگوئن ۴) مرغ مگس‌خوار
- ۱۴ فرایند ارزیابی رابط کاربر، در کدام مورد به درستی بیان شده است؟
 ۱) تعریف معیارها ← گزینش معیارها ← سازماندهی معیارها ← ارزیابی
 ۲) تعریف معیارها ← عملیاتی‌سازی معیارها ← اندازه‌گیری و سنجش ← ارزیابی
 ۳) گزینش معیارها ← تعریف معیارها ← سازماندهی معیارها ← عملیاتی‌سازی معیارها
 ۴) گزینش معیارها ← تحلیل و بررسی معیارها ← سازماندهی معیارها ← عملیاتی‌سازی معیارها
- ۱۵ در مدل رابطه‌ای پایگاه‌های اطلاعاتی، چه اصطلاحی برای رکوردهای کارگرفته می‌شود؟
 ۱) شیء (Object) ۲) تاپل (Tuple) ۳) مجموعه (Set) ۴) رکورد (Record)
- ۱۶ اگر در بررسی عملکرد یک نظام بازیابی اطلاعات، حروف *a*, *b*, *c* و *d* به ترتیب نشان‌دهنده تعداد مدارک بازیابی شده مرتبط، تعداد مدارک بازیابی شده نامرتبط، تعداد مدارک بازیابی نشده مربوط، و تعداد مدارک نامربوط بازیابی نشده باشد، کدام مقیاس عملکرد با فرمول $\frac{a}{a+b}$ محاسبه و بیان می‌شود؟
 ۱) دقت (Precision)
 ۲) اختلال (Noise)
 ۳) بازیافت (Recall)
 ۴) افت یا ریزش (Fallout)
- ۱۷ کدام نوع ربط در ارزیابی سنتی کاربرد زیادی دارد؟
 ۱) عینی ۲) ذهنی ۳) ضمنی ۴) موقعیتی
- ۱۸ کدام عنصر داده‌ای، متعلق به طبقه «واقعیت» در مدل هستی‌شناسی ABC است؟
 ۱) اثر ۲) مکان ۳) رویداد ۴) مصنوع
- ۱۹ بر طبق نظر کارگروه پرمیس (PREMIS) ذخیره داده‌ها در سامانه‌های داده‌ای از جمله اینباره‌های داده‌ها، به کدام صورت باید باشد؟
 ۱) متن ۲) میکس ۳) فراداده محلی ۴) ایکس. ام. ال.
- ۲۰ کاربرد روش استدلال قیاسی در نظام بازیابی اطلاعات در چیست?
 ۱) ایجاد مجموعه‌ها ۲) تطبیق نسبی ۳) بسط اصطلاحات
- ۲۱ در یک سند METS، قلب مدارک در کدام بخش قرار می‌گیرد?
 ۱) بخش فایل ۲) سر عنوان متر ۳) نقشه ساختاری
- ۲۲ کدام مورد، از اجزای تشکیل‌دهنده مدل الیس محسوب می‌شود?
 ۱) پایش ۲) چینش ۳) سنجش ۴) گزینش

-۲۳- برای «افزایش بازیابی مدارک» در نظامهای ذخیره و بازیابی، استفاده از کدام روش درست است؟

(۱) عملگرهای اختصاصی

(۲) عملگر «AND» برای اصطلاحات اضافی

(۳) اصطلاحات حقیقی به جای کوتاه‌سازی واژه‌ها

(۴) کدهای ردیابی برای پوشش حوزه موضوعی گسترده

-۲۴- در استاندارد اطلاعات آرشیوی باز (OAIS)، ویزگی «زمینه (Context)» کدام نوع از اطلاعات توصیفی حفاظت

(PDI) را شامل می‌شود؟

(۱) رابطه بین محتوا با سایر اطلاعات خارج از بسته

(۲) منبع اطلاعات محتوا، شامل مسئولیت و تاریخچه

(۳) حفاظت در برابر دگرگوئی‌های غیرمستند مانند مبلغ چک

(۴) معرفه‌ایی نظیر شماره استاندارد بین‌المللی کتاب برای کتاب‌ها

-۲۵- در نظامهای ذخیره و بازیابی اطلاعات، چه زمانی، برای جست‌وجوی مفاهیم خاص، دامنه جست‌وجو را به سختی می‌توان گسترش داد؟

(۱) اگر در بی‌یافتن «همانندی‌ها (Identities)» در مفاهیم باشیم.

(۲) اگر به دنبال یافتن «تشابه یا همگونی (analogy)» مفاهیم باشیم.

(۳) اگر در صدد یافتن «بهایم و چندپهلوی (ambiguity)» یک مفهوم در زبان طبیعی باشیم.

(۴) اگر در بی‌یافتن «گوناگونی یا تعدد (multiplicity)» یک مفهوم در زبان طبیعی باشیم.

-۲۶- با استفاده از دستورات زبان SQL می‌خواهیم مشخصات دانشجویانی را که نام خانوادگی آن‌ها به «زاده» ختم می‌شود را پیدا کنیم، کدام دستور درست است؟

SELECT *
FROM student
WHERE name ='Zadeh' ORDER By family
(۱)

SELECT name,family
FROM student
(۲)

SELECT *
FROM student
WHERE name ='Zadeh'
(۳)

SELECT *
FROM family LIKE '%Zadch'
(۴)

-۲۷- کدام گزینه در اصطلاح‌نامه برای کنترل واژگان نمایه، بیانگر اصطلاح اعمی است که خود دارای اصطلاح اعم نیست و در نمایه سلسله مراتبی بر حسب حروف الفبا مدخل قرار می‌گیرد؟

(PT) (۱) اخض (NT) (۲) مرتب (RT) (۳) رأس (TT) (۴) سابق

- ۲۸- در استاندارد چارچوب توصیف منبع (RDF) برای ارائه اطلاعات درباره منابع اینترنت، «پدیدآور یک صفحه وب»، بهمنزله کدام شیء توصیف می‌شود؟
- (۱) منابع (۲) بیانیه (۳) طرح‌واره (۴) ویژگی‌ها
- ۲۹- در یک مطالعه درباره «کارایی شیوه جدیدی از کاربرد هوش مصنوعی در نظام ذخیره و بازیابی اطلاعات»، که گردآوری اطلاعات مستلزم مصاحبه با افراد متخصص در زمینه موضوعی است، استفاده از کدام روش نمونه‌گیری مفیدتر است؟
- (۱) هدفمند (۲) نظاممند (۳) تصادفی ساده (۴) تصادفی طبقه‌ای
- ۳۰- در کدام نوع نمونه، محقق کل جامعه را به شرکت در تحقیق دعوت می‌کند و هر یک از آن‌ها که تمایل به مشارکت داشته باشد، نمونه را تشکیل خواهد داد؟
- (۱) معیار (۲) تصادفی (۳) خودساخته (۴) در دسترس
- ۳۱- اعتبار ابزار پژوهش که بیشتر بر مبنای قضاوت تخصصی قرار دارد و شامل اعتبار محتوا و اعتبار صوری است، چه نامیده می‌شود؟
- (۱) اعتبار سازه‌ای (۲) اعتبار تجربی (۳) اعتبار منطقی (۴) اعتبار متقارن
- ۳۲- منظور از اصول نانوشته در «اخلاق پژوهش» چیست؟
- (۱) اخلاق پژوهش بهصورت دستورالعمل مدون در اختیار جامعه قرار ندارد.
(۲) نوعی اصول اخلاقی کاربردی است که برای رفتار مسئولانه پژوهشگر راهنمایی فراهم می‌آورد.
(۳) با وجود اینکه بعضی از اصول اخلاقی در پژوهش با اصول بنیادی اخلاق در معنای عام آن منافات دارند، باید رعایت شوند.
(۴) غالباً بدون وجود منشوری مکتوب، پژوهشگر با استناد به عقل، مرز میان عمل اخلاقی و غیراخلاقی را تشخیص می‌دهد.
- ۳۳- اگر ابزار اندازه‌گیری یک پژوهش بتواند کل زمینه محتوای مورد نظر را پوشش دهد، دارای چه نوعی از اعتبار (روایی) است؟
- (۱) اجزا (۲) نمونه‌گیری (۳) مبتنی بر پیش‌بینی (۴) مبتنی بر تقارن
- ۳۴- اگر بخواهیم بدایم چند درصد از دانشجویان اضطراب کتابخانه‌ای را تجربه کرده‌اند، پرسش پژوهش باید مبتنی بر کدام مورد باشد؟
- (۱) توصیفی (۲) رابطه‌ای (۳) همبستگی (۴) شدت و فراوانی یک رخداد
- ۳۵- کدام مورد، تعریف مناسبی از «درستی و صحت» ابزار اندازه‌گیری است؟
- (۱) ظرفی‌ترین تمایز مشخص شده بین مقوله‌ها یا سطوح اندازه‌گیری ابزار است.
(۲) سطح یا اندازه‌ای که مشخص می‌کند ابزار اندازه‌گیری عاری از سوگیری است.
(۳) میزانی است که مشخص می‌کند نتایج حاصل از چندین بار اندازه‌گیری، همانند هم هستند.
(۴) میزانی است که مشخص می‌کند وسائل اندازه‌گیری همان چیزی را می‌سنجد که باید اندازه‌گیری نمایند.
- ۳۶- اگر در پژوهشی بخواهیم تأثیر سواد اطلاعاتی دانشجویان دختر و پسر کارشناسی ارشد رشته علوم تربیتی را بر موقوفیت آن‌ها در دسترسی به اطلاعات پسنجیم، استفاده از کدام آزمون آماری درست است؟
- (۱) جفتی T (۲) رگرسیون خطی (۳) تحلیل واریانس دو عاملی (۴) ضریب همبستگی اسپیرمن
- ۳۷- برای محاسبه میانگین اندازه‌های نسبی مانند نسبت‌ها، نرخ‌های رشد و درصدها از کدام شاخص مرکزی استفاده می‌شود؟
- (۱) میانگین هندسی (۲) میانگین حسابی (۳) میانگین همساز (۴) میانگین توافقی

- ۳۸- اگر بخواهیم تفاوت معنی داری میانگین مطالعه دو نمونه مستقل را در پژوهشی بورسی کنیم، ولی شرایط اجرای آزمون T مستقل فراهم نباشد، از کدام آزمون استنباطی ناپارامتریک می‌توان استفاده کرد؟
- (۱) مان - ویتنی
 - (۲) کروسکال والیس
 - (۳) ضریب همبستگی اسپیرمن
 - (۴) رتبه‌های علامت‌دار ویلکاکسون
- ۳۹- وقتی در ابتدا و انتهای منحنی یک توزیع، داده‌های پرت داشته باشیم، بهترین آماره برای محاسبه انحراف توزیع کدام مورد است؟
- (۱) واریانس
 - (۲) انحراف معیار
 - (۳) انحراف متوسط
 - (۴) دامنه تغییرات
- ۴۰- برای سنجش رابطه بین میزان کارآمدی یا ناکارآمدی خدمت‌رسانی به کاربران توسط کتابداران واحد و فاقد مدرک علم اطلاعات و دانش‌شناسی، از کدام آزمون استفاده می‌شود؟
- (۱) پیرسون
 - (۲) اسپیرمن
 - (۳) مان - ویتنی
 - (۴) مجذور کا
- ۴۱- برای سنجش تفاوت معناداری بین میزان سواد اطلاعاتی سه گروه از دانشجویان روان‌شناسی، علم اطلاعات، و علوم تربیتی با توزیع جامعه غیر نرمال، از کدام آزمون استفاده می‌شود؟
- (۱) فریدمن
 - (۲) ویلکاکسون
 - (۳) مان - ویتنی
 - (۴) کروسکال والیس
- ۴۲- برای پیش‌بینی تعداد رایانه مورد نیاز برای کتابخانه جدید در حال راه‌اندازی، با اطلاع از تعداد کارمندان و تعداد کاربران، از کدام آزمون استفاده می‌شود؟
- (۱) رگرسیون خطی
 - (۲) پیرسون
 - (۳) اسپیرمن
 - (۴) کندال
- ۴۳- در پژوهشی از یک گروه آزمودنی‌ها خواسته شده است که در آمد دقیق خود را مشخص کنند و از گروه دیگر خواسته شده است که در آمد خود را در چهار گروه در آمدی مشخص نمایند؛ داده‌های گروه اول و گروه دوم به ترتیب از کدام مقیاس هستند؟
- (۱) فاصله‌ای - اسمی
 - (۲) نسبی - رتبه‌ای
 - (۳) اسمی - فاصله‌ای
 - (۴) رتبه‌ای - فاصله‌ای
- ۴۴- کدام مورد به اختلاف بین پوزیتیویست‌ها و رئالیست‌های انتقادی اشاره می‌کند؟
- (۱) عینیت‌گرایی
 - (۲) تقلیل‌گرایی
 - (۳) نسبی‌گرایی
 - (۴) فعلیت‌انگاری
- ۴۵- عبارت «هر کس اطلاعات را کنترل کند، قدرت را نیز کنترل می‌کند»، به چه معناست؟
- (۱) اطلاعات قدرت را متتحول می‌سازد.
 - (۲) لزوماً قدرت برابر با اطلاعات نیست.
 - (۳) همیشه اطلاعات منجر به قدرت بیشتر می‌شود.
 - (۴) در معادله قدرت برابر اطلاعات، هر دو متغیر دارای ضرایب یکسانی هستند.
- ۴۶- اصل کمترین کوشش، با کدام قانون مشابه است؟
- | | | | |
|-----------|-----|-----------|-----------|
| (۱) پارتو | (۲) | (۳) لوتكا | (۴) پرایس |
| | ۲۰ | ۲ | ۸۰ |
- ۴۷- فرضیه ASK (وضعیت ناهمگون دانش)، با کدام رویکرد مناسب است؟
- (۱) عقلانی
 - (۲) عملیاتی
 - (۳) شناختی
 - (۴) تفسیری
- ۴۸- گزاره «تولید‌کنندگان متونی را تهیه کنند که استفاده‌کنندگان قادر باشند آن را بخوانند»، بیانگر کدام مورد است؟
- (۱) نیازهای ناآگاهانه
 - (۲) موقعیت مسئله برانگیز
 - (۳) سطح زبان‌شناختی ارتباط
 - (۴) وضعیت ناهمگون دانش (ASK)

- ۴۹- کدام مورد جزء عناصر تفکر انتقادی از نظر «مک کورمیک» محسوب می‌شود؟
۱) قضاوت ۲) قوّة تصوّر ۳) نگرش پژوهشگر ۴) تعیین فرضیات اساسی
- ۵۰- پیروان مکتب فکری که معتقدند کشورها نیازی به سیاست اطلاع‌رسانی ندارند، کدام دلیل را ارائه می‌کنند؟
۱) نیروهای بازار، جریان مؤثر اطلاعات را تعیین خواهند کرد.
۲) سیاست اطلاع‌رسانی، همان سیاست‌های عمومی کشورهاست.
۳) سیاست اطلاع‌رسانی صرفاً یک تاکتیک در چارچوب سیاست‌های عمومی هر کشور است.
۴) سیاست اطلاع‌رسانی انکاس نیازهای اطلاعاتی همه بخش‌های جامعه است، پس محلی از اعراب ندارد.
- ۵۱- کدام مورد درباره ارزش‌گذاری اطلاعات در دوره معاصر، درست است؟
۱) ارزش اطلاعات در اصل به ارزش بازیابی آن است.
۲) ارزش هر قطعه واحد اطلاعات قابل بازیابی را می‌توان محاسبه کرد.
۳) فقط استفاده از اطلاعات ارزش نیست و اطلاعات ارزش ذاتی زیادی دارد.
۴) بیشتر اطلاعات موجود ارزشمند است، اما ممکن است نتوان آن را قیمت‌گذاری کرد.
- ۵۲- کل گرایی، نخستین بار در فلسفه کدام حوزه‌ها به کار رفت؟
۱) روان‌شناسی، جامعه‌شناسی، علوم کاربردی ۲) زیست‌شناسی، روان‌شناسی، علوم اجتماعی
۳) زیست‌شناسی، جامعه‌شناسی، علوم اجتماعی ۴) روان‌شناسی، معرفت‌شناسی، علوم کاربردی
- ۵۳- این دیدگاه که نیازهای اطلاعات رو به رشد در قرن بیستم میلادی نیازمند مکانیسمی فراتر از نگارش است، به کدام صاحب‌نظر تعلق دارد؟
۱) تافلر ۲) دروین ۳) لنکستر ۴) ساراسویک
- ۵۴- محتوای اصلی علم کتابداری از نظر باتلر، کدام است؟
۱) روش‌شناسی آماری، روان‌شناسی خواندن، تاریخ کتاب، مدیریت دانش، تاریخ علم و تاریخ کتاب‌شناختی، اصول مجموعه‌سازی
۲) روش‌شناسی آماری، روان‌شناسی خواندن، سازمان‌دهی اطلاعات، تاریخ کتابخانه به عنوان یک نهاد، تاریخ علم و تاریخ کتاب‌شناختی
۳) روش‌شناسی آماری، روان‌شناسی خواندن، تاریخ کتاب، تاریخ کتابخانه به عنوان یک نهاد، تاریخ علم و تاریخ کتاب‌شناختی، اصول مجموعه‌سازی
۴) سیبرنیک، روان‌شناسی اجتماعی، تاریخ کتاب، تاریخ کتابخانه به عنوان یک نهاد، تاریخ علم و تاریخ کتاب‌شناختی، اصول مجموعه‌سازی
- ۵۵- منظور جزوی نیتکی از «سطح عملیاتی» در دیدگاه «فراکتابداری» کدام است؟
۱) ناظر بر فرایند انتقال داده‌ها، اطلاعات و دانش است.
۲) ناظر بر استنتاج‌های منطقی است که روی یک موضوع خاص صورت می‌پذیرد.
۳) ناظر بر معناهایی است که از کل این فرایند در محیط واقعی، نصیب کاربر و گیرنده اطلاعات می‌شود.
۴) به تعامل محیط واقعی و فرایند انتقال اطلاعات در متن فرهنگ به عنوان واقعیت‌هایی قابل مشاهده، اشاره دارد.
- ۵۶- کدام مورد از جمله تحولات عمده فرهنگی ناشی از جامعه اطلاعاتی کنونی است?
۱) افزایش سطح اعتماد به اطلاعات از مبادی مختلف
۲) افزایش سطح همبستگی اجتماعی به کمک فناوری
۳) افزایش سطح صراحت و ترویج جریان آزاد اطلاعات
۴) افزایش سطح انواع ارتباطسازی با دیگران در تمام محیط‌ها

- ۵۷ - کدام یک از خوفه‌مندان اطلاع‌رسانی باید مهارت‌های کتابدار مرجع و تبحیر موضوعی در موقعیت بازار را نیز داشته باشد؟
- ۱) کتابدار متخصص
 - ۲) کارگزار اطلاعات
 - ۳) کتابدار نظامها
 - ۴) متخصص رسانه‌های آموزشگاهی
- ۵۸ - اطلاعات مندرج در کدام مورد، درباره ارتباط بین مفهوم اطلاعات و آنتروپی، درست است؟
- ۱) هر چه آنتروپی کمتر باشد، برای رفع آن نیاز به اطلاعات بیشتری است.
 - ۲) تغییر رفتار ناشی از دریافت اطلاعات، به زبان ترمودینامیک، همان «کار مفید» است.
 - ۳) اگر اطلاعات از منبعی به منبع دیگر جریان پیدا کند، آنتروپی در حد بالاست و در نتیجه کاری نیز صورت نخواهد گرفت.
 - ۴) اطلاعات زمانی از منبعی به منبع دیگر جریان می‌باید که منبع ارسال‌کننده در قیاس با منبع دریافت‌کننده، در سطح پایین‌تری قرار داشته باشد.
- ۵۹ - نظریه اطلاعات، مربوط به کدام مورد است؟
- ۱) کاربرد اطلاعات در عمل
 - ۲) چیستی انتقال اطلاعات
 - ۳) اثرباری سیگنال
 - ۴) تمامیت سیگنال
- ۶۰ - از نظر گریکلاس، فرایند نخستین گام در نیاز اطلاعاتی، کدام است؟
- ۱) استفاده از مشاهده
 - ۲) منابع سازمانی
 - ۳) منابع انسانی
 - ۴) حافظه
- ۶۱ - در کدام سنجه مدیریت دانش، به استفاده از دروندادهای خاص سرمایه ملی، ساختاری و سرمایه انسانی توجه می‌شود؟
- ۱) نتایج عملکرد
 - ۲) فرایندهای مدیریت دانش
 - ۳) بروندادهای مدیریت دانش
- ۶۲ - ارزش بازار در شرکت‌ها چگونه محاسبه می‌شود؟
- ۱) سرمایه فکری - سرمایه مالی - سرمایه فیزیکی
 - ۲) سرمایه دفتری - سرمایه اقتصادی - سرمایه اجتماعی
 - ۳) سرمایه فکری - سرمایه نقدی - سرمایه ساختاری
 - ۴) سرمایه انسانی - سرمایه ارتباطی - سرمایه ساختاری
- ۶۳ - منظور از مرور بعد از عملیات (AAR) به عنوان ابزارهای مدیریت دانش چیست؟
- ۱) مهندسی دوباره فرایند دانش با اشتراک بهترین فعالیت‌هاست.
 - ۲) شامل مدیریت رقابت، مرور ایده‌ها و پیشنهادها و مرور تجارب است.
 - ۳) شامل مشاوره تخصصی، مدیریت دانش تخصصی و یادگیری‌های شخص است.
 - ۴) می‌تواند به مرور دقیق فعالیت‌های فرد یا بحث یک روزه بین اعضای تیم پروژه بعد از اتمام یک پروژه بزرگ باشد.
- ۶۴ - براساس مدل بک من (Backman)، فرایند مدیریت دانش چگونه است؟
- ۱) تولید کن - ذخیره کن - منتشر کن
 - ۲) تولید دانش - انسجام دانش - سمت عرضه - سمت تقاضا
 - ۳) شناسایی - تسخیر یا گرفتن - انتخاب کردن - ذخیره کردن - پخش کردن - به کار بردن - ایجاد - تجارت
 - ۴) به دست آوردن دانش - به کاربردن دانش - تسهیم و مبادله دانش - ارزیابی دانش - ایجاد و ثبت دانش - استفاده بهینه از دانش

- ۶۵- کدام مورد، تفاوت مدل مدیریت دانش نوناکا با داونپورت و پروسک را نشان می‌دهد؟
- ۱) مدل نوناکا انتزاعی است در حالی که مدل داونپورت و پروسک عملگر است.
 - ۲) در مدل نوناکا دانش قابل مبادله و کدگذاری است در حالی که در مدل داونپورت دانش قابلیت ذخیره را ندارد.
 - ۳) در مدل نوناکا در هر فرایند نقش افراد مشخص شده در حالی که در مدل داونپورت و پروسک نقشی تعریف نشده است.
 - ۴) در مدل نوناکا دانش مثل شیء قابل خرید و فروش است در حالی که در مدل داونپورت و پروسک دانش برمبنای احساس است.
- ۶۶- در مرحله اجتماعی‌سازی از مدل «نوناکا و تاکنوجی»، کدام مورد اتفاق می‌افتد؟
- ۱) تفسیر و تشریح دانش موجود
 - ۲) ارزیابی داده صریح خلق شده
 - ۳) استفاده از تجربیات برای اقدام
 - ۴) ترکیب داده‌های ذخیره شده با فرم‌های جدید
- ۶۷- عامل قدرت رقابتی کارکنان یک سازمان، کدام است؟
- ۱) مطالعه مستمر
 - ۲) ایتکار و خلاقیت
 - ۳) دانش یا سرمایه ذهنی
 - ۴) برخورداری از ضریب هوشی بالا
- ۶۸- فرایند ایجاد ارزش برای سرمایه نامحسوس یک سازمان چه نامیده می‌شود؟
- ۱) مهندسی دانش
 - ۲) مدیریت دانش
 - ۳) مدیریت فناوری
 - ۴) تاکسونومی دانش
- ۶۹- کدام مورد بیانگر نخستین دلیلی است که باعث می‌شود سازمان‌ها به مدیریت دانش پردازنند؟
- ۱) به کارگیری نیروهای جدید
 - ۲) افزایش نوآوری در سازمان
 - ۳) تبدیل دانش ضمنی به دانش آشکار
 - ۴) کناره‌گیری افراد و بازنیستگی آن‌ها
- ۷۰- کدام مورد، وظیفه شاخص‌های یادگیری کلیدی (KLIS) در مدیریت دانش است؟
- ۱) حسابرسی دانش - ارزیابی علمی دانش
 - ۲) بررسی دانش - موجودی دانش و نقشه دانش
 - ۳) مقیاس‌های کیفیت - مقیاس‌های فرهنگی
 - ۴) اندازه‌گیری دستیابی به اهداف - پیش‌بینی اهداف
- ۷۱- کدام مورد جزء توانایی‌های نظام (Expert Choice) محسوب می‌شود؟
- ۱) از تصمیم‌گیری‌ها با گزینه‌ها و معیارهای چندگانه پشتیبانی نمی‌کند.
 - ۲) قادر نیست قضاوت‌های ذهنی را در محیط تصمیم‌گیری پیچیده، کمی سازد.
 - ۳) این نظام تسهیلات تفسیری را که نظام‌های هوشمند دارای آن هستند، ندارد.
 - ۴) به تصمیم‌گیر اجازه نمی‌دهد تا فاکتورهای ذهنی و عینی خود را در فرایند تصمیم‌گیری دخالت دهد.
- ۷۲- کدام دیدگاه برمبنای طرفداران نظریه شرکت، درست است؟
- ۱) قابلیت‌های سازمانی بسیار هدف‌دار است.
 - ۲) قابلیت‌های سازمانی کاربرد موقتی دارد.
 - ۳) قابلیت‌های سازمانی از طریق بازار قابل تهیه است.
 - ۴) تکثر قابلیت‌های سازمانی به راحتی امکان‌پذیر است.
- ۷۳- کدام مورد، چرخه مدیریت دانش ویگ را به درستی بیان می‌کند؟
- ۱) ایجاد دانش ← کسب دانش ← سازماندهی دانش ← تحلیل دانش ← مدل‌سازی دانش
 - ۲) تحلیل دانش ← کسب دانش ← مدل‌سازی دانش ← ترکیب دانش ← سازماندهی دانش
 - ۳) کسب دانش ← تحلیل دانش ← ترکیب دانش ← مدل‌سازی دانش ← سازماندهی دانش
 - ۴) جست‌و‌جو برای دانش ← کسب دانش ← تحلیل دانش ← حفظ دانش ← استفاده از دانش

- ۷۴ - کدام فرضیه، با اکولوژی دانش انطباق دارد؟

(۱) اطلاعات باید در سراسر سازمان توزیع شود.

(۲) اطلاعات به آسانی در رایانه‌ها ذخیره می‌شود.

(۳) تغییر تکنولوژی، محیط اطلاعاتی را بهبود می‌بخشد.

(۴) پیچیدگی بیشتر مدل‌های اطلاعاتی، کاربرد آن‌ها را کمتر می‌کند.

- ۷۵ - به کدام دلیل در فرایند مدیریت دانش امروزی از فناوری برای توسعه سرمایه اجتماعی استفاده می‌شود؟

(۱) مدیریت دانش از دانش فردی شکل می‌گیرد.

(۲) سرمایه‌های فکری به تنها یکی در مدیریت دانش نقش دارند.

(۳) افراد باید به هم وابستگی دانشی داشته باشند تا کارها پیش روی.

(۴) در ارتباطات اجتماعی قوی، جریان اطلاعات و تسهیم دانش بیشتر می‌شود.

- ۷۶ - کدام توصیف، مربوط به انتقال دانش به صورت ترتیبی است؟

(۱) گروه مشابهی از کارکنان دانشی، کار مشابهی را یک بار دیگر با به کارگیری دانش خود انجام می‌دهند.

(۲) گروهی از کارکنان دانشی، کار مشابهی را با به کارگیری دانش گروهی دیگر در بافتی دیگر انجام می‌دهند.

(۳) دانش آشکار منبع کارشناسی سازمان، برای توانمندی گروه جهت حل مسائل، روش و دانش جدید منتقل می‌شود.

(۴) گروهی از کارکنان دانشی، همان کاری را انجام می‌دهند که گروهی قبل از به کارگیری دانش گروهی دیگر انجام داده است.

کدام تعریف بازناب مفهوم اکتساف دانش است؟

۷۷

(۱) زیر شاخه‌ای از مهندسی دانش که در مرحله ایجاد دانش در هوش مصنوعی، به کار می‌رود.

(۲) زیر شاخه‌ای از هوش مصنوعی که در مرحله ایجاد دانش در مدیریت دانش، به کار می‌رود.

(۳) زیر شاخه‌ای از مدیریت دانش که در مرحله ایجاد دانش در مهندسی دانش، به کار می‌رود.

(۴) زیر شاخه‌ای از هوش مصنوعی که در مرحله ایجاد دانش در مهندسی دانش، به کار می‌رود.

- ۷۸ - کدام مورد برای کمک به شکل‌دهی پایگاه‌های دانش در نظام خبره به کار گرفته می‌شود؟

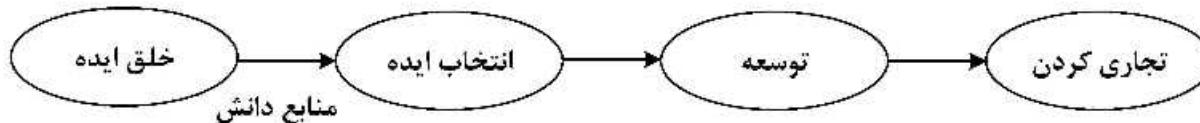
(۱) نقشه‌های دانش

(۲) آنتولوژی‌های دانش

(۳) ابرآنتولوژی‌های دانش

(۴) تاکسونومی‌های دانش

در فرایند نوآوری ارائه شده در شکل زیر، در کدام مرحله، درونی‌سازی صورت می‌گیرد؟



(۱) توسعه
(۲) خلق ایده
(۳) انتخاب ایده
(۴) تجاری کردن

- ۷۹ - در کدام مرحله، مدیریت دانش، متخصصان علم اطلاعات و دانش‌شناسی می‌توانند نقش اساسی ایفا کنند؟

(۱) به اشتراک‌گذاری
(۲) پیاده‌سازی
(۳) تمرکز کردن
(۴) سازماندهی

