

شرح جامع و نمونه سوالات

بالندگی سازمانی

«روانشناسی»

مولفان: ناصر قلی پور انبوهی - سمیه عزیز



پیشگفتار مولف

با توجه به اهمیت منابع مطالعه شده برای آزمون مقطع کارشناسی ارشد، و هم‌چنین تعدد منابع، که موجب سردرگمی دانشجویان شده و آنها را دچار این تعارض می‌کند که با در نظر گرفتن زمان پیش‌رو کدام منبع را مطالعه کنند که بتوانند اطلاعات لازم را برای پاسخگویی در جلسه آزمون داشته باشند، بر آن شدیم تا کتابی گرد آوری کنیم که در این مورد به دانشجویان عزیز کمک کند تا بتوانند از این مشکل رهایی یابند.

برای رسیدن به هدف خود ابتدا با نظر خواهی از دوستان صاحب نظر در مورد منابع مختلفی که در ارتباط با موضوع مورد نظر وجود دارد، منابع مورد نیاز را جمع‌آوری کردیم. پس از مطالعه دقیق منابع مورد نظر، تالیف کتاب حاضر را شروع کردیم و تمام سعی خود را به کار گرفتیم تا ضمن گردآوری یک کتاب واحد، مطالبی را که مهم و قابل توجه بودند را از قلم نیندازیم؛ در نتیجه به دانشجویان عزیز این اطمینان را می‌دهیم که کتاب حاضر می‌تواند بخش اعظمی از نیاز آنها را پاسخگو باشد و هم‌چنین آنها را از خواندن کتابهای زیادی که در بیشتر اوقات فقط وقت و زمان را تلف می‌کند بی‌نیاز کند.

با توجه به اینکه در هر کاری درصدی از خطا و اشتباه وجود دارد لذا کتاب حاضر نیز نیازمند اظهارنظر، انتقاد و اصلاح دانشجویان و سایر خوانندگان محترم است تا در مراحل بعدی اشتباهات احتمالی به حداقل برسند.

بر خود لازم می‌دانم که از دوستان عزیزم سجاد کریم نژاد انبوهی و حسین امین زاده انبوهی که در مراحل مختلف تالیف این اثر صادقانه از هیچ‌گونه کمکی به بنده دریغ نکردند، تشکر و قدردانی کنم.

ناصر قلی‌پور

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۳	پیشگفتار ناشر.....
۴	پیشگفتار مولف.....

فصل اول: ماهیت مدیریت منابع انسانی

۱۱	وظایف و مأموریت‌های مدیریت منابع انسانی.....
۱۲	نقش مدیریت منابع انسانی در سودبخشی سازمان.....

فصل دوم: تاریخچه پیدایش مدیریت منابع انسانی

۲۱	انقلاب صنعتی.....
۲۱	نهضت کارگری.....
۲۲	نهضت مدیریت علمی.....
۲۲	روانشناسی صنعتی.....
۲۳	مکتب روابط انسانی.....

فصل سوم: تجزیه و تحلیل شغل

۳۱	مراحل تجزیه و تحلیل شغل.....
۳۲	روشهای جمع‌آوری اطلاعات جهت تجزیه و تحلیل شغل.....
۳۴	طبقات تشکیل دهنده پرسشنامه سِمَت (PAQ).....
۳۵	کاربردهای اطلاعات تجزیه و تحلیل شغل.....
۳۶	کاربرد تجزیه و تحلیل شغل.....
۳۷	استانداردهای عملکرد شغل.....
۳۹	نظریه فعال‌سازی.....
۴۲	بعد انسانی.....

فصل چهارم: فرایند برنامه ریزی نیروی انسانی

۵۱	مراحل برنامه ریزی نیروی انسانی.....
----	-------------------------------------

طراحی سیستم اطلاعاتی منابع انسانی.....	۵۲
روشهای برآورد نیروی انسانی مورد نیاز (تقاضا).....	۵۳
مقایسه روشهای برآورد عرضه و تقاضای برای نیرو.....	۵۵

فصل پنجم: فرایند کارمندیابی (نیرویابی)

میزان کارمند یابی.....	۶۳
عوامل موثر در کارمندیابی.....	۶۳
مراحل کارمندیابی.....	۶۵
منابع کارمندیابی.....	۶۵
موسسات کاریابی.....	۶۷
مشکلات کارمندیابی از مراکز آموزشی.....	۶۹
کارمندیابی وظیفه کیست؟.....	۷۰

فصل ششم: فرایند انتخاب

فرایند انتخاب.....	۷۷
بی‌ارتباطی برخی عوامل با شغل.....	۷۷
مراحل فرایند انتخاب.....	۷۹
پیشنهادهایی برای اثر بخشی بیشتر.....	۸۲
عوامل موثر در پیش‌بینی صحیح عملکرد فرد در شغل.....	۸۳

فصل هفتم: فرایند اجتماعی کردن

معارفه مقدماتی.....	۹۳
چرا اجتماعی کردن فرد مهم است؟.....	۹۳
فرایند اجتماعی کردن.....	۹۴
آموزش پیوسته و آموزش گسسته.....	۹۵

فصل هشتم: فرایند آموزش و توسعه

مزایای آموزش.....	۱۰۳
شناخت نیازهای آموزش سازمان.....	۱۰۴
نظریه های یادگیری.....	۱۰۵
نظریه شناختی (گشتالت).....	۱۰۶

عنوان	صفحه
مراحل مختلف فرآیند آموزش	۱۰۶
اجرای دوره های آموزش ضمن خدمت	۱۱۱
پژوهش کنشی	۱۱۴
توسعه سازمان	۱۱۵

فصل نهم: ارزیابی عملکرد

کاربردهای ارزیابی عملکرد	۱۲۳
عوامل مؤثر بر ارزیابی	۱۲۴
مراحل ارزیابی	۱۲۵
عوامل مؤثر در تعیین نوع سیستم ارزیابی	۱۲۵
انواع ارزیابی	۱۲۶
روشهای ارزیابی	۱۲۷
مصاحبه پایانی	۱۳۱

فصل دهم: سیستم پاداش

انواع پاداش	۱۳۹
ویژگیهای سیستم پاداش مؤثر	۱۴۱

فصل یازدهم: مدیریت حقوق و دستمزد

ویژگیهای سیستم حقوق و دستمزد	۱۵۱
مراحل مختلف طراحی سیستم حقوق و دستمزد	۱۵۲
روشهای ارزشیابی	۱۵۳
ارزشیابی مشاغل مدیریتی و حرفه‌ای	۱۵۸

فصل دوازدهم: انضباط: اصلاح رفتار نامطلوب کارکنان

تعریف انضباط	۱۶۵
رفتار نامعقول کارمند در خارج از سازمان	۱۶۷
ویژگیهای سیستم انضباطی مؤثر	۱۶۹
انواع اقدامات انضباطی	۱۷۰
نکات کلیدی	۱۷۷

تست‌های طبقه‌بندی شده

۱۸۵	سوالات بالندگی سازمانی سراسری سال ۱۳۸۵
۱۸۹	پاسخنامه بالندگی سازمانی سراسری سال ۱۳۸۵
۱۹۳	سوالات بالندگی سازمانی سراسری سال ۱۳۸۶
۱۹۶	پاسخنامه بالندگی سازمانی سراسری سال ۱۳۸۶
۲۰۰	سوالات بالندگی سازمانی سراسری سال ۱۳۸۷
۲۰۳	پاسخنامه بالندگی سازمانی سراسری سال ۱۳۸۷
۲۰۷	سوالات بالندگی سازمانی سراسری سال ۱۳۸۸
۲۱۰	پاسخنامه بالندگی سازمانی سراسری سال ۱۳۸۸
۲۱۳	سوالات بالندگی سازمانی سراسری سال ۱۳۸۹
۲۱۶	پاسخنامه بالندگی سازمانی سراسری سال ۱۳۸۹
۲۱۷	منابع و مآخذ